

የDC Healthcare Alliance ፕሮግራም የተመዘገቡ የእጅ መጽሀፍ

2023



ለዎቹን እንዴት እንደመናገሱት ጥንቃቄ ያውቅ::





MedStar Family Choice District of Columbia

በቀን ለ24 ሰዓታት፣
በሰዓት 7 ቀናት መደወል ይችላሉ ወይም
ከሰኞ እስከ አርብ ከጠዋቱ 8:00 እስከ ከሰዓት 5:30 ወደ ቢሮአችን
መምጣት ይችላሉ።

እኛን የሚያገኙበት አቅጣጫ ለማግኘት፣
202-363-4348 ወይም **855-798-4244** ላይ ይደውሉ።

3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

የተመዘገቡ አገልግሎቶች፣ **202-363-4348** ወይም
888-404-3549 (ነፃ የስልክ መስመር)

ድረገጽ፣ MedStarFamilyChoice.com

MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) የሚመለከታቸውን የፌዴራል ሲቪል መብቶች ህጎችን ያከብራል እና በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በብሄራዊ ማንነት፣ በብሔር፣ በእድሜ፣ በሃይማኖት፣ በአካል ወይም በአእምሮአዊ አካል ጉዳተኝነት፣ እርግዝና፣ ጾታ፣ ጾታዊ ማንነት ወይም ዝንባሌ፣ ቋንቋ፣ የመክፈል አቅም፣ ወይም ማህበራዊ ኢኮኖሚያዊ ሁኔታ ላይ በመመስረት አድልዎ አያደርግም። MFC-DC ሰዎችን በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በብሄራዊ ማንነት፣ በብሔር፣ በዕድሜ፣ በሃይማኖት፣ አካል ወይም በአእምሮአዊ አካል ጉዳተኝነት፣ በእርግዝና፣ በጾታ፣ ጾታዊ ማንነት ወይም ዝንባሌ፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በጾታ፣ በጾታ ማንነት ወይም በአገላለጽ፣ ቋንቋ፣ የመክፈል አቅም፣ ወይም ማህበራዊ ኢኮኖሚያዊ ሁኔታ ላይ በመመስረት አያገልግላቸውም ወይም በተለየ ሁኔታ አያስተናግዳቸውም። ለበለጠ መረጃ፣ እባክዎ የእኛን ድረገጽ በMedStarFamilyChoiceDC.com/Notice-of-NonDiscrimination ይጎብኙ።

የቋንቋ ተደራሽነት

አንገሊዘኛ

ያስተውሉ:- ኢንግሊዝኛን የማይናገሩ/ወይም የማያነቡ ከሆነ፣ እባክዎ 888-404-3549 ላይ 8:00 a.m. እስከ 5:30 p.m. ሙከራ ይደውሉ። ተወካይ ይረዳዎታል።

ስፓኒሽ/Español

Atención: Si no habla y/o lee español, llame al 888-404-3549 entre las 8:00 a. m. y las 5:30 p. m. Un representante lo asistirá.

Amharic/አማርኛ

ማሳሰቢያ፡ አማርኛ የማይናገሩ እና/ወይም የማይጻፉ ከሆነ፣ እባክዎ ከጧት 8:00 እስከ ከሰዓት 5:30 ባለው ሰዓት ውስጥ ወደ 888-404-3549 ይደውሉ። ተወካይ እርስዎን ያግዝዎታል።

العربية /Arabic

تنبيه: إذا كنت لا تتحدث أو تقرأ اللغة العربية، يُرجى الاتصال بـ ٨٨٨-٤٠٤-٣٥٤٩ بين الساعة ٨:٠٠ صباحًا و٥:٣٠ مساءً. أحد مندوبينا سيقوم بمساعدتك.

Bassa /Bàsɔ̀

DÈ ÐÈ NÌÀ KÈ DYÉÐÉ GBO: Ǿ Jǔ ké m̄ se Bàsɔ̀ wùdù poe dyuò mɔɔ wuɖuún zàà dyuò ní, dǎ nòbà nìà kè 888-404-3549 sòin 8:00 AM ké 5:30 PM gbo muè. À ké-baɖa-nyò dǒ mu m̄ gbo kpáun.

Burmese/မြန်မာဘာသာစကား

သတိပြုရန် သင့်ညွှန်ချက်များ သို့မဟုတ် မတူညီသော အချက်အလက်များကို မြန်မာဘာသာစကားဖြင့် ဖော်ပြထားပါသည်။ မြန်မာဘာသာစကားကို မြန်မာနိုင်ငံတွင် အသုံးပြုသည့် စကားစနစ်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။

Cantonese / 粵語

注意: 如果你不會說或讀 粵語，請在早上8點到下午5點半之間撥打888-404-3549。有個代表會幫助你的。

Chinese (Mandarin) / 普通

注意: “如果你不会或 普通，在早上8点到下午5点半之间打888-404-3549。有个代表会帮助你的。”

Farsi

888-404-3549 هرامش اب رصع 5.30 ات حبص 8.00 تا علس نیب آفطل، دیستسین یسی لگنا نابز هب ندن اوخ ای/و ندرک تب حص هب رداق رگ: هجوت
«درک دهاوخ کمک امش هب یاهدنیامن. دیری گب سامت»

French/Français

ትኩረት፡ “Si vous ne parlez pas et / ou ne lisez pas le Français, veuillez composer le 888-404-3549 entre 8h00 et 17h30, un représentant vous répondra”.

Gujarati/ગુજરાતી

ધ્યાન આપો: જો તમે બોલી શકતા ન હોય અને / અથવા ગુજરાતી વાંચી શકતા ન હોય, તો કૃપા કરીને સવારે 8:00 થી સાંજે 5:30 ની વચ્ચે 888-404-3549 પર કોલ કરો. કોઈ પ્રતિનિધિ તમને સહાય કરશે.

Haitian Creol/Kreyòl Ayisyen

ATANSYON: Si w pa pale ak/oubyen li Kreyòl Ayisyen, tanpri rele 888-404-3549 ant 8:00 a.m. ak 5:30 p.m. Yon reprezantan pral ede w.

Hindi

ध्यान दें: यदि आप इंग्लिश बोलते और / अथवा पढ़ते नहीं हैं, तो कृपया 888-404-3549 पर सुबह 8:00 बजे से शाम 5:30 बजे के बीच फोन करें। एक प्रतिनिधि आपकी सहायता करेगा।



Hmong/Hmong

NCO NTSOOV: Yog tias koj tsis hais thiab / los sis tsis nyeem Hmong, thov hu rau 888-404-3549 thaum 8:00 sawv ntxov thiab 5:30 tsaus ntuj. Ib tus sawv cev yuav pab koj.

Igbo/Igbò

GEE NT: O buru na I nagh as ma/màb ag Ìgbò, biko kp 888-404-3549 ihe dikà ebe 8:00 nke ututu na 5:30 nke mgbede. Onye nnch anya ga-enyere g aka.

Italian/Italiano

ATTENZIONE: Se non parli e/o leggi Italiano, chiama il numero 888-404-3549 tra le 8:00 e le 17:30. Un rappresentante ti assisterà.

Japanese /日本語

お知らせ：日本語を話せないまたは読めない場合、888-404-3549までご連絡ください。8:00～17:30までこちらの代表者が対応いたします。

Korean/한국어

알립니다:한국어를 읽거나 말할 수 없다면, 오전 8시에서 오후 5시 30분 사이에 888-404-3549로 문의주십시오. 대표가 도움을 드릴 것입니다.

Polish/Polsku

UWAGA: Jeśli nie mówisz i/lub nie czytasz po Polsku, zadzwoń pod numer 888-404-3549 między 8:00 a 17:30. Nasz przedstawiciel będzie mógł Ci pomóc.

Portuguese/Português

ATENÇÃO: Se Você não fala e não lê na Português chame pelo número 888-404-3549; hora de recepção de chamadas – das 8.00 de manhã às 05.30 de tarde. Nosso representante ajudar-lhe.

PUNJABI/ਪੰਜਾਬੀ

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੜ੍ਹ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:30 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ 888-404-3549 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।

Russian/русском

ВНИМАНИЕ. Если вы не говорите и/или не можете читать на русском языке, позвоните по телефону 888-404-3549 с 8:00 до 17:30. Представитель поможет вам.

Somali/Soomaaliga

OGEYSIIS: Haddii aadan ku hadlin iyo/ama aadan akhrin karin Soomaaliga, fadlan wac lambarkaan 888-404-3549 inta u dhexeysa 8:00 subaxnimo iyo 5:30 galabnimo waxaa ku caawin doona qof wakiil ka ah.

Tagalog/Tagalog

ATENSYON: Kung hindi ka nagsasalita at/o nagbabasa ng Tagalog, pakitawagan ang 888-404-3549 sa pagitan ng 8:00 a.m. at 5:30 p.m. May kinatawan na tutulong sa iyo.

اردو/Urdu

مشائے سے 8:00 بجے صبح 888-404-3549 تک ہر وقت سے اور ہفت روزہ سے 5:30 بجے تک۔ اگر آپ اردو نہیں پڑھ سکتے ہیں یا اردو میں بات نہیں کر سکتے ہیں، تو براہ کرم 888-404-3549 تک فون کریں۔ 8:00 بجے صبح سے 5:30 بجے تک۔

Vietnamese/Tiếng Việt

Chú ý: Nu bn không nói và/học đc Ting Vit, vui lòng gi 888-404-3549 gia 8 gi sáng đn 5 gi 30 chiu. Mt ngi đi din s h tr bn

Yoruba / Yorùbá

IPÀKÍYÈSÍ: Tí o ko bá s/tàbí ka èdè Yorùbá, Jw pe 888-404-3549 láàrin 8:00 a.m. àti 5:30 p.m. Asojú wa kan máá èrànw fún.

አሰራር ስልጠና ቁጥሮች

 <p>ለ MedStar Family Choice District of Columbia ጥያቄዎች።</p>	<p>ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>202-363-4348 ወይም 888-404-3549 (ነጻ-የስልክ መስመር)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዓት 7 ቀን</p>
	<p>TTY/TDD ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>711</p>	
 <p>የሀብት ስራ ካተዘገበ በኋላ እንዲሁም ካሰራጩት።</p>	<p>የነርስ የእርዳታ መስመር</p> <p>855-798-3540 (ከክፍያ ነጻ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዓት 7 ቀን</p>
	<p>TTY/TDD የነርስ የእርዳታ መስመር</p> <p>711</p>	
 <p>ህጋዊ በ24 ሰዓት ውስጥ ጥገና ካሰራጩት ("አላቸገሩ ሀብት")፣ ይደውሉ።</p>	<p>የእርስዎ PCP ቢሮ</p> <p>(የእርስዎን PCP መረጃ እዚህ ይጠቀሙ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዓት 7 ቀን</p>
	<p>የነርስ የእርዳታ መስመር</p> <p>855-798-3540 (ከክፍያ ነጻ)</p>	
 <p>ወደ ቀጠሮ የሚደርሱት መጓጓዣ ካሌንደር ወደሚከተለው ይደውሉ።</p>	<p>የትራንስፖርት አገልግሎቶች</p> <p>866-201-9974 (ከክፍያ ነጻ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዓት 7 ቀን</p>
	<p>የእርስዎ PCP ቢሮ</p> <p>(የእርስዎን PCP መረጃ እዚህ ይጠቀሙ)</p>	
 <p>የአዕምሮ ጤና እንዲሁም የአዕምሮ ጤና ጥያቄ ካለዎት በሚከተለው ቁጥር ይደውሉ።</p>	<p>የነርስ የእርዳታ መስመር</p> <p>855-798-3540 (ከክፍያ ነጻ)</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዓት 7 ቀን</p>
	<p>የዲሲ የባህርይ ጤና መምሪያ ማግኛ የእርዳታ የጥሪ መስመር</p> <p>888-793-4357 (ከክፍያ ነጻ)</p>	
	<p>ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>202-363-4348 ወይም 888-404-3549 (ነጻ የስልክ መስመር)</p>	
 <p>እርዳታ የሚገኝበትን ቋንቋ የሚናገር ሰው ካሌንደር ወይም መለጠጥ የተለያዩት ካህናት በዚህ ቁጥር ይደውሉ።</p>	<p>TTY/TDD ተመዝጋቢ አገልግሎቶች</p> <p>711</p>	<p>በቀን 24 ሰዓት፣ በሰዓት 7 ቀን</p>
	<p>የጥርስ ሀብት ጥያቄዎች።</p> <p>Avēsis</p> <p>844-391-6678 (ነጻ-የስልክ-መስመር)</p>	

ጽንገቱ አገጥሞኛል ብለው ካሰቡ 911 ላይ ይደውሉ ወይም ወደ ጽንገቱ ካፍል ይሂዱ።

የግል መረጃ

የእኔ ጥምረት መታወቂያ ቁጥር፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ ህክምና ሰጪ (PCP)፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ ህክምና ሰጪ (PCP) አድራሻ፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ ህክምና ሰጪ (PCP) ስልክ ቁጥር፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና ሰጪ (Primary Dental Provider) (PDP)፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) አድራሻ፡ _____

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) ስልክ ቁጥር፡ _____



ጣዕና ሠንጠረዥ

አሌገላገ የሥራ ቁጥጥር..... 1

እንዲሁ ወደ MedStar Family Choice
District of Columbia በደህና መጡ 5

ይህ የመመሪያ መጽሐፍ እንዴት እንደሚያገለግል 6
ይህ መመሪያ መጽሐፍ እንዴት እንደሚረዳዎት 6

መብቶቻችን..... 7

የእርስዎ ህይወት..... 8

የእርስዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ቁጥር 9

ተቋሚ የጤና እና ሌሎች አገልግሎት 10

የእርስዎን PCP መምረጥ 10
የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር ይቻላል 11

የእርስዎ ተቋሚ የጥርጣሬ ህክምና..... 12

የእርስዎን PDP መምረጥ 12
የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር ይቻላል 13

ተደጋጋሚ እና ሌሎች አገልግሎት፣ አሰጣጥ
እና ጥገና አገልግሎት..... 14

ተደጋጋሚ እንክብካቤ..... 14
አስቸኳይ እንክብካቤ..... 14
ድንገተኛ እንክብካቤ..... 14
ድንገተኛ ሁኔታ ካጋጠመዎ ምን ማድረግ
እንዳለብዎት) 14

የጥገና ወጪ ለሆኑ ጊዜ የጥገና
አገልግሎት..... 15

ተደጋጋሚ እንክብካቤ..... 15
አስቸኳይ እንክብካቤ..... 15
ድንገተኛ እንክብካቤ..... 15

በኤችወርካ-ወላጅ እና ካኤችወርካ-ወጪ
ደራ ለገልግሎት ለጠየቁ 16

ቀጠሮ ጥላይጥ..... 16

ከእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ መያዝ..... 16
ቀጠሮን መቀየር ወይም መሰረዝ..... 16



የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ዝግ በሆነ ጊዜ እንክብካቤ ማግኘት..... 17
 ሃኪሞን ለማግኘት ምን ያህል ጊዜ ይወስድባቸዋል?17

የድጋፍ አገልግሎቶች..... 19
 የትራንስፖርት አገልግሎቶች..... 19
 የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች እንዲሁም መስማት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ የእገዛ መሳሪያ አገልግሎቶች 19

የልዩ መድኃኒት እንክብካቤ እና ሌሎች 20
 የልዩ መድኃኒት እንክብካቤ እንዴት ማግኘት ይቻላል..... 20
 ራስን ሪፈረ የማድረግ (Self-Referral) አገልግሎቶች..... 20
 የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች 21
 የመጠጥ ወይም ሌሎች የአደንዛዥ ዕጽ መጠቀም ችግር አገልግሎቶች..... 21
 የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች..... 22
 የመድሃኒት ቤት አገልግሎት እና የሃኪም ትዕዛዝ የሚያስፈልጋቸው መድሃኒቶች..... 23
 በሽታን መቆጣጠር..... 24
 የእንክብካቤ ማስተባበር እና የእንክብካቤ አስተዳደር ፕሮግራሞች 24

አዎቂዎች እንዳይተመጡ የሚያደርጉ አገልግሎቶች..... 25
 የጤና ምርመራን የተመለከቱ ምክሮች ("ምርመራዎች")..... 25
 የበሽታ መከላከል የምክር አገልግሎት 25
 ክትባቶች..... 25

እርግዝና 26
 የቅድመ ወሊድና ድህረ ወሊድ እንክብካቤ..... 26

የጤና ጥቅሞች 28
 በMedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) የሚሸፈኑ አገልግሎቶች 28
 የማንከፍልባቸው አገልግሎቶች (የማይካተቱ) 28

የእንክብካቤ ማህጸን 32

መጠቀሚያ የሚገቡዎት ሌሎች አላገልግሎት ነገሮች .. 32
 እኔ ከተዘወርኩትስ?..... 32
 ልጅ ከወለድኩትስ? 32
 ልጅ በጉዳፈቻ ከወሰድኩትስ?..... 32
 ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ከሞተስ? 32
 የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደሚቻል..... 32
 ሽፋን ለሚሰጠው አገልግሎት ክፍያ መጠየቂያ ቢል ከቀረበልኝ ምን ማድረግ አለብኝ?..... 33
 ሽፋን ለማይሰጣቸው አገልግሎቶች መክፈል..... 33
 አዲስ ቴክኖሎጂ እንዴት እንደሚገመገም ይማሩ... 33
 የላቀ መመሪያ..... 33
 ማጭበርበር ምንድን ነው? 34
 የሃኪም (ዶክተር) የማበረታቻ ክፍያ እቅድን ማሳወቅ..... 34

አቤተታዎች፣ ቅሬታዎች፣ ደግባኞችና ፍትሃዊ የባለ መሰላት ሂደት 35
 ቅሬታ 35
 ደግባኞች 35
 ፍትሃዊ የክስ ማሰማት ሂደት..... 35
 የተፋጠነ (አስቸኳይ) ቅሬታዎች እና የደግባኝ መስማት ሂደት 36
 ቅሬታዎች፣ ደግባኞች እና ፍትሃዊ የክስ መስማት ችሎት ጥያቄዎች ባቀረቡበት ወቅት የሚኖሩ መብቶች 36

የግንዛቤ ተግባራት ማሳወቂያ 37

የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂ ቢሮ እና ቢል አፍ ራዲዮ..... 44

ትንታኔዎች 45



እንኳን ወዳ

MedStar Family Choice District of Columbia በዳህና መጡ



MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) ስለመረጡ እናመሰግናለን። ለዲሲ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ፕሮግራም የእርስዎ የሚተዳደር እንክብካቤ እቅድ (MCP) በመሆናችን ደስተኞች ነን። ከእርስዎ እና ከቤተሰብዎ ጤና በላይ አስፈላጊ የሆነ ምንም ነገር እንደሌለ እናውቃለን። እርስዎ በምትፈልጉት እና በሚገባችሁት እንክብካቤ እና ክብር ዓይነት እንድትስተናገዱ ለማረጋገጥ ጠንክረን የምንሰራው ለዚያ ነው። ጤናዎን ለመጠበቅ ቁርጠኞች ነን እና እርስዎ የሚቻለውን ከፍተኛ የእንክብካቤ ጥራት እንድቀበሉ ማረጋገጥ እንፈልጋለን።

ይህ የእጅ መጽሀፍ አስፈላጊ መረጃ ይዟል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት። ከMFC-DC ምን ዓይነት አገልግሎቶችን ማግኘት እንደሚችሉ ይማራሉ። እርስዎ ላይ ተጽዕኖ የሚፈጥሩ ለውጦችን በMFC-DC ላይ ካደረግን ከ30 ቀናት በፊት አስቀድመን እንነግርዎታለን።

ሁሉም አዲስ ተመዝጋቢዎች ለተመዝጋቢ የመተዋወቂያ ስብሰባ (አሬንጅሽን) ላይ እንዲገኙ ይጋበዛሉ። በአረንጅሽኑ ላይ፣ ከMFC-DC ሰራተኞች ጋር መነጋገር እና የሚፈልጓቸውን ጥያቄዎች መጠየቅ ይችላሉ። የተወሰኑ የቡድናቸውን ሰዎች ጋር ለመገናኘት እና እኛ እንድንቀበልዎ ለማድረግ እድል አለው።

አዲስ ተመዝጋቢዎች ልክ ከተቀላቀሉን በኋላ በአጭር ጊዜ ውስጥ የስልክ ጥሪ ከአእኛ ይደርሳቸዋል። ከሀኪምዎ ጋር ጉብኝት ለማድረግ በፍጥነት ቀጠሮ እንደሚይዙ ለማረጋገጥ እንፈልጋለን። እንዲሁም በዚህ ጊዜ የጤና ጥቅማጥቅሞች አጠቃላይ እይታን እንሰጥዎታለን፣ የጤና ስጋት ግምገማ እንዲያጠናቅቁ እንጠይቅዎታለን። የግመገማዎ ውጤቶች የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንዳገኙ ለማረጋገጥ ያግዘናል። መልዕክት ካስቀመጥንልዎ እና መልሰው እንዲደውሉልን ከጠየቅን፣ እባክዎ እንክብካቤ ውስጥ እንድናስገባዎ መልሰው ለመደወል ይሞክሩ። ነፍሱ-ጡር ከሆኑ፣ እባክዎ ወዲያውኑ ለእንክብካቤ አስተዳደር ክፍል በ **855-798-4244** ይደውሉ እና ከቅድመ-ወሊድ አስተባባሪው/ዋ ጋር ለመነጋገር ይጠይቁ።

ጥያቄዎቹ?
ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች መምሪያችን በ **888-404-3549** ይደውሉ።

ዱህ የመጠሪያ መጽሐፍ እንዴት እንዳጣግላለን

MFC-DC የጤና እንክብካቤን ለማግኘት እንዲረዳዎ በኮሎምቢያ ዲስትሪክት የሚከፈል የሚተዳደር እንክብካቤ እቅድ ነው። በዚህ የእጅ መጽሐፍ ውስጥ፣ MFC-DC እንዴት እንደሚሰራ፣ ዶክተሮችን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ፣ እንዴት እንደሚደውሉልን እና ምን ዓይነት ጥቅማጥቅሞችን እንደምንከፍል እንነግርዎታለን። በጤና እንክብካቤ እና በዶክተርዎ ጥቅም ላይ የዋሉ ቃላት አንዳንድ ጊዜ ለመረዳት አስቸጋሪ ሊሆኑ ይችላሉ። እነዚህን ቃላት ከዚህ መጠሪያ በስተጀርባ ላይ የቃላት ትንታኔ ክፍል ውስጥ አብራርተናቸዋለን።

በዚህ መጽሐፍ ውስጥ ስለሚያነቧቸው ነገሮች ወይም MFC-DC የሚመመለክቱ ሌሎች ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** መደወል ወይም MedStarFamilyChoiceDC.com መጎብኘት ይችላሉ፣ እናም እርስዎን ለመርዳት የተቻለንን ሁሉ እናደርጋለን።



ዱህ መጠሪያ መጽሐፍ እንዴት እንዳጣግላለን

ይህ የአባል መመሪያ መጽሐፍ የሚነግርዎት፡

- የጤና እንክብካቤ እንዴት እንደሚገኝ።
- የእርስዎ የሚሸፈኑ አገልግሎቶች።
- የማይሸፈኑ አገልግሎቶች።
- የእርስዎ ተቀዳሚ እንክብካቤ አቅራቢ እና ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (የእርስዎ PCP ወይም PDP) እንዴት እንደሚመርጡ።
- ከታመሙ ምን ማድረግ እንደሚገባዎት።
- ቅሬታ ካለዎት ወይም በMFC-DC የተሰጠውን ውሳኔ ለመቀየር (ይግባኝ ማለት) ከፈለጉ ምን ማድረግ እንዳለቦት።

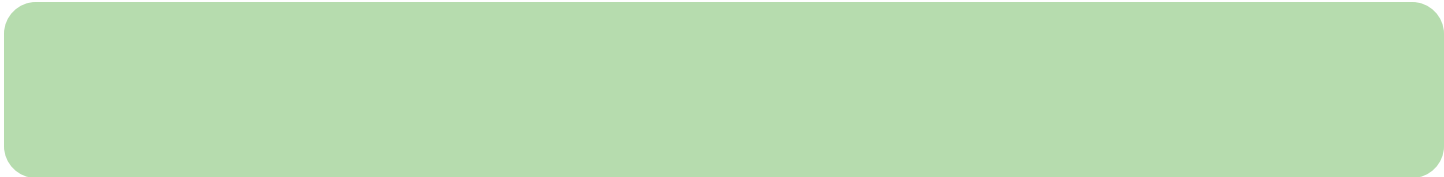
ይህ የተመዝጋቢ መመሪያ መጽሐፍ MFC-DC እንዴት እንደሚሰራ ላይ መሰረታዊ መረጃ ይሰጥዎታል።

እባክዎን ለMFC-DC ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በማንኛውም ጊዜ፣ በቀን 24 ሰዓት እና በሰዓት 7 ቀናት ጥያቄዎች ካሉዎት ይደውሉ።

ጠብቅዎ

የሚከተሉት ጠብቅ አሉዎት:

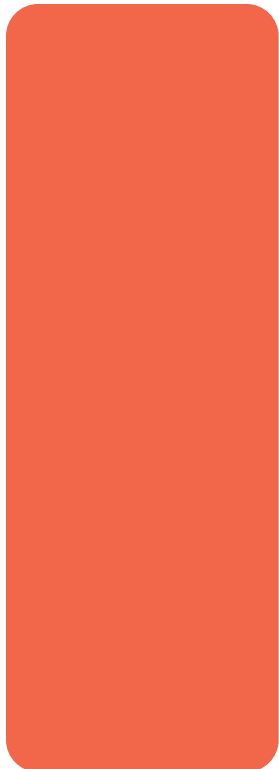
- ከሃኪሞች እና ከሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች ጋር ሲነጋገሩ ሚስጥራዊ መሆኑን ማወቅ።
- ህመም ወይም ህክምና በሚረዱት ቋንቋ እንዲብራራልዎ የመጠየቅ።
- ሕክምናውን ያለመቀበል መብትዎን ጨምሮ፣ የጤና እንክብካቤዎ በሚመለከት ውሳኔዎች ላይ መሳተፍ።
- በመረጃ ላይ የተደገፈ ውሳኔ ማድረግ እንዲችሉ ስለ ህክምና አማራጮች እና እያንዳንዱ አማራጭ ስለሚያስከትለው አደጋ ሙሉ፣ ግልጽ እና ሊረዱት በሚችሉት መልኩ ገለጻ ማግኘት።
- ህክምናን ወይም እንክብካቤን አለመቀበል።
- እንደ ማስገደድ፣ ዲሲፕሊን፣ አመቺነት ወይም ብቀላ ከሚያገለግሉ ማንኛውም ዓይነት ክልከላዎች ወይም ማግለሎች ነፃ መሆን።
- የህክምና መዝገቦችዎን ፎቶ ኮፒ የመጠየቅ የመውሰድ እንዲሁም ማሻሻያ ወይም ማስተካከያን መጠየቅ ይችላሉ፣ ትክክል ካልሆኑ።
- ለእርስዎ የሚገኙ እና መውሰድ የሚችሉትን የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ተደራሽነትን ጊዜውን በጠበቀ ሁኔታ መቀበል።
- ብቁ PCP/PDP ከMFC-DC ኔትዎርክ ውስጥ መምረጥ እና የእርስዎን PCP/PDP መቀየር።
- ስለቀረቡልዎ እንክብካቤ ወይም አገልግሎቶች ቅሬታ ማቅረብ እና መልስ ማግኘት።
- MFC-DC አገልግሎትን ወይም እቃን መከላከል፣ መቀነሱ ወይም ማቆሙ ትክክል አይደለም ብለው ካመኑ ይግባኝ ወይም ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ።
- ከፈለጉት የአገልግሎት ሰጪ አካል የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን እና ግብዓቶችን መቀበል።
- ያለአስፈላጊ መጓተት የህክምና እንክብካቤ ማግኘት።
- በኔትዎርክ ውስጥ ካለ ብቁ የጤና ጥበቃ ባለሞያ ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት፣ ወይም፣ አስፈላጊ ከሆነ፣ ለእርስዎ ያለምንም ወጪ ከኔትዎርክ ውጪ ካለ ማግኘት።
- ስለ የላቁ መመሪያዎች መረጃ ማግኘት እና ማንኛውም ህይወት አድን ህክምናዎችን ላለማግኘት ወይም ላለመቀጠል መምረጥ።
- የMFC-DC የተመዘጋቢ የእጅ መጽሐፍ እና/ወይም የአቅራቢ የስልክ ማውጫ ቅጂ ማግኘት።
- አዲስ የህክምና ዕቅድ እስከሚኖርዎት ድረስ እየተደረገለዎት ያለውን ህክምና መቀጠል።
- ከክፍያ ነፃ የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘት
- የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን አለመፈለግ።
- ያለምንም ክፍያ የመጓጓዣ አገልግሎት ማግኘት
- ስለ ቅድመ ፈቃድ ሂደቶች ገለጻ ማግኘት።
- ስለ MFC-DC የፋይናንስ ሁኔታ እና ለሀኪሞቻችን ክፍያ ስለምንፈጽምበት ልዩ ዘዴዎች መረጃ ማግኘት።
- የደንበኞች እርካታን በተመለከተ የተሰራ የዳሰሳ ጥናትን ማጠቃለያ ማግኘት።
- የMFC-DC በሀኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች የ "እንደተፃፈ ይስጡ" ፖሊሲን ማግኘት።
- ሽፋን ያላቸውን ሁሉንም መድሃኒቶች ማግኘት።
- የእርስዎን ሞገስ እና የግላዊነት መብትዎን በክብር እና ከግምት በሚያስገባ መልኩ መስተናገድ።
- የህክምና ምርጫዎች እና አማራጮችን ጨምሮ ወጪው ወይም የጥቅማጥቅም ሽፋኑ ምንም ይሁን፣ በሚረዱት መልኩ መረጃ ማግኘት።
- ስለ MFC-DC፣ አገልግሎቶቹ፣ ባለ ሞያዎቹ እና አገልግሎት አቅራቢዎቹ፣ እና የተመዘጋቢ መብቶች እና ግዴታዎች ጨምሮ መረጃ ማግኘት።
- የድርጅቱ ተመዝጋቢ መብቶች እና ግዴታዎች ፖሊሲን በተመለከተ የምክር ሀሳቦችን ማቅረብ።



የእርስዎ ሃላፊነቶች

እርስዎ ለሚከተሉት ሃላፊነቶች ይወሰናሉ፡-

- እንክብካቤ የሚያደርግልዎትን ሰዎች ክብር እና ሞገስ መጠበቅ።
- የDC Medicaid Managed Care Program እና MFC-DC መምሪያዎችን ማክበር።
- ከሃኪሞችዎ እና ሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች የሚያገኙትን መመሪያዎች ማክበር።
- የተያዙ ቀጠሮዎች ላይ መገኘት።
- ቀጠሮዎን መሰረዝ ካለብዎ ለሃኪምዎ ቢያንስ ከ24 ሰዓት በፊት ማሳወቅ አለብዎ።
- የሃኪምዎን መመሪያ ካልተረዱ ተጨማሪ ማብራሪያ መጠየቅ።
- ወደ ድንገተኛ ክፍል የሚገቡት ድንገተኛ ህመም ካጋጠምዎ ብቻ ነው።
- ጤናዎን የሚጎዱ የህክምና ወይም የግል ችግሮችን ለእርስዎ PCP/PDP መንገር።
- እርስዎ ወይም የእርስዎ ቤተሰብ ሌላ የጤና መድን ካላቹ ወይም የአድራሻ ወይም የስልክ ቁጥር ለውጥ ካለ ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና MFC-DC ሪፖርት ማድረግ።
- በቤተሰብዎ ውስጥ ለውጥ ካለ (ማለትም፣ ሞቶች፣ መውለድ፣ ወዘተ) ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና ለMFC-DC ሪፖርት ማድረግ።
- የጤና ችግሮዎን ለመረዳት መሞከር እና የህክምና ግቦችን ማሻሻል ላይ መሳተፍ።
- የ እርስዎን ህኪም የህክምና መረጃዎን ከዚህ በፊት ሲከታተሉበት ከነበሩበት ከአገልግሎት ሰጪዎች እንዲያገኙ መርዳት።
- በአደጋ ወይም በሥራ ላይ ጉዳት ከደረሰብዎ ለ MFC-DC መንገር።
- እርስዎ እና የእርስዎ PCP የሚትስማሙበት የእንክብካቤ እቅድ ለማዘጋጀት እና ለመከታተል ከእርስዎ ተቀዳሚ የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) ጋር መስራት።
- ድርጅቱ እና ባለሙያዎቹ እና አገልግሎት ሰጪዎች እንክብካቤ ለማቅረብ የሚያስፈልጋቸውን መረጃ (የሚቻለውን መጠን ያክል) መስጠት።




የእርስዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ቁጥር

ተቀዳሚ የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) ከተመደበልዎ በኋላ፣ የተመዘገቢ የመታወቂያ ካርድን እንልክልዎታለን። ይህ ካርድ የእርስዎ ዶክተር፣ ሆስፒታሎች፣ ፋርማሲዎች እና ሌሎች እርስዎ የMFC-DC ተመዘገቢ መሆንዎን እንዲያውቁ ያስችላቸዋል። እባክዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድዎ ላይ ያለው መረጃ ትክክለኛ መሆኑን ያረጋግጡ። ማንኛውም ችግር ካለ፣ ወይም ካርድዎ ከጠፋ፣ ወደ ተመዘገቢ አገልግሎት በ **888-404-3549** ይደውሉ። እንዲሁም የተመዘገቢን ፖርታል መጎብኘት ይችላሉ። አንዴ ከተመዘገቡ በኋላ፣ የመታወቂያ ካርድዎን ማየት እና ማተም ይችላሉ። ወደ ተመዘገቢ ፖርታል የሚወስደው አገናኝ መስመር በድረ-ገጻችን በ MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits ላይ ይገኛል።

እያንዳንዱ የMFC-DC ተመዘገቢ የራሳቸው ካርድ አላቸው። የእርስዎን የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድ ሌላ ሰው እንዲጠቀምበት ማድረግ ከህግ ውጪ ነው።

የተመዘገቢ መታወቂያዎ ደህና ደመለሰል።



MedStar Family Choice
DISTRICT OF COLUMBIA

DC Healthcare Alliance
MedStarFamilyChoiceDC.com
የተመዘገቢ አገልግሎቶች: **888-404-3549**

የእያንድ ስም፣ የመጀመሪያ ስም

የትውልድ ቀን፡ 01/01/2013	የተፈጻሚነት ቀን፡ 01/01/2013
የMFC መታወቂያ ቁጥር፡ 123456789	የMA መታወቂያ ቁጥር፡ 12345678912

የPCP የቡድን ስም፡
የPCP ስልክ፡
የPDP የቡድን ስም፡
የPDP ስልክ፡-

CVS CareMark® RxPCN: MCAIDADV | RxBin: 004336 | RxGroup: RX0610
የጋራ ክፍያዎች: OV \$0 | RX \$0 | ER \$0

የካርዱ የፊትኛው ገጽ

ይህን ካርድ ለሁሉም የጤና አገልግሎቶች ያቅርቡ

የተመዘገቢ አገልግሎቶች፡ 24/7 በስልክ፡ <small>(ቢሮ ሰዓት - እርስዎ ጧት 8 እስከ ከሰዓት 5:30)</small>	888-404-3549 ወይም TTY 711
24/7 የግርስ ማማከሪያ መስመር	855-798-3540
መጓጓዣ አገልግሎት	866-201-9974
የጥርስ ሕክምና	844-391-6678
ፋርማሲ/የከሰዓት በጋላ የትመድሃኒት ማዘዣ	855-798-4244
የኢኮኖሚያዊ ደህንነት አስተዳደር	202-727-5355
የDC የባህሪ ጤና የእርዳታ መስመር	888-793-4357

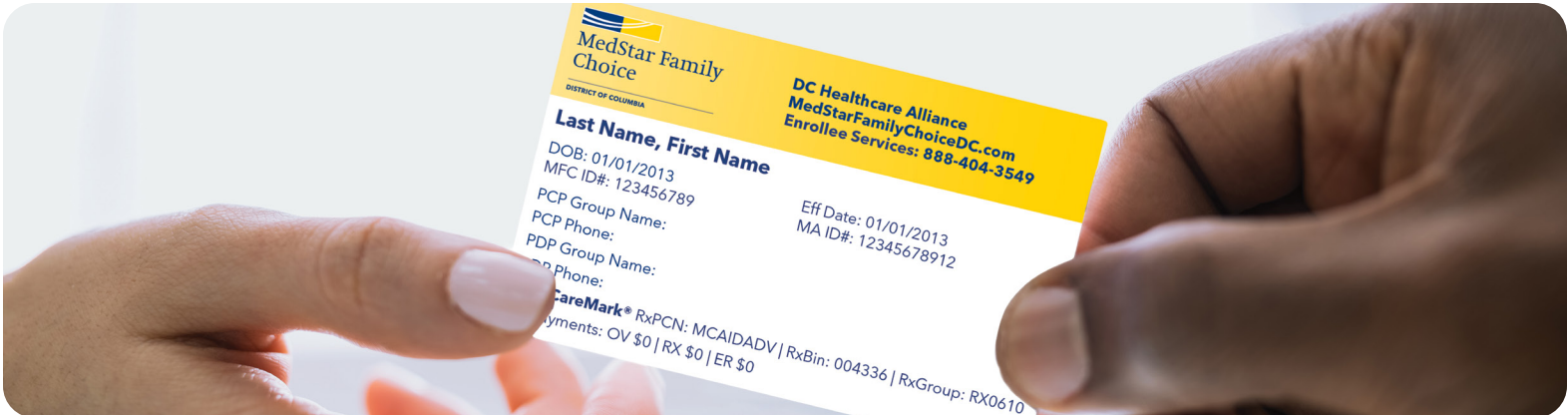


DHCF
Department of Health Care Finance
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

ማሳሰቢያ ለአቅራቢዎች፡ እባክዎ ተቋማዊ አገልግሎቶች በ **855-798-4244** በመደወል ለገንጠያዎ ጭነት ጭነት ያስፈልጋቸዋል። የEDI ጥያቄዎችን የከፋይ መታወቂያ ቁጥር RPO62 በመጠቀም ያስገቡ። በወረቀት የሚቀርቡ የህክምና ጥያቄዎች ለ **MedStar Family Choice DC, P.O. Box 211702, Eagan, MN 55121** መላክ አለባቸው። ለይገባኛል ጥያቄዎች በ **800-261-3371** ይደውሉ። የፋርማሲ የይገባኛል ጥያቄዎችን ለሚመለከቱ ጥያቄዎች በ **800-364-6331** ይደውሉ።

የካርዱ የቅርብ ገጽ

አባባዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድዎን እና ፎቶ ያለው መታወቂያዎን ሁል ጊዜ መያዝ ያለታወሱ። ሁልጊዜ ሆስፒታል ካጣግኙት በፊት ወይም መጽሔት ካፋርማሲ ካጠውሉዎት በፊት መታወቂያ ካርድዎን ያላዩ።



የእርስዎ ተቀዳሚ የጤና ካብካቤ ለጤ

አሁን የMFC-DC ተመዝጋቢ እንደመሆንዎ፣ የእርስዎ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ አቅራቢ (PCP) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ ይረዳዎታል።

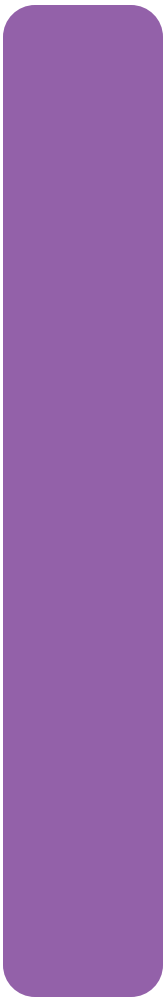
እንክብካቤ በስፈላጊ ጊዜ መጀመሪያ ለPCPዎ መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ MFC-DC ከመመደብዎ በፊት PCP ካለዎት፣ እባክዎን ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**888-404-3549** ይደውሉ። ክ እርስዎ PCP ጋር ለመቆየት የእኛ ዕረዳታ ከፈለጉ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PCP መመረጥ

1። በMFC-DC ሲመዘገቡ PCP ይምረጡ። እርስዎ የMFC-DC ተመዝጋቢ ሆነው ሳለ ይህ ሰው የእርስዎ PCP ይሆናል።

- የእርስዎ የአሁኑ PCP የMFC-DC አውታረ መረብ አቅራቢ ከሆነ፣ ከዚያ ዶክተር ጋር ሊቆዩ ይችላሉ።
- PCP ከሌለዎት፣ ከአገልግሎት ሰጪዎቻችን ዝርዝር (የአቅራቢ መዝገብ) ውስጥ ካሉት ዶክተሮች መካከል ወይም በ**MedStarFamilyChoiceDC.com** መምረጥ ይችላሉ። የአቅራቢ መዝገብ የወረቀት ቅጂን ከጠየቁ፣ እባክዎ በአዲስ ተመዝጋቢ እሽግ ውስጥ የተካተተውን የሃኪም/ክሊኒክ ዝርዝር መጠየቂያን ይሙሉ እና ይመልሱልን ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።
- ዶክተር ለመምረጥ እርዳታ ከፈለጉ በ**888-404-3549** ለተመዝጋቢ አገልግሎት ይደውሉ።
- በእቅዳችን ውስጥ ከሆኑ ጀምሮ ባሉት የመጀመሪያ 10 ቀናት ውስጥ PCP ካልመረጡ፣ ለእርስዎ ሃኪም እንመርጥልዎታለን። የመረጥነውን PCP ካልወደዱ፣ የእርስዎን PCP መቀየር ይችላሉ። በሚፈልጉት PCP ስም ደህንነቱ የተጠበቀ መልእክት ለመላክ በ**888-404-3549** ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ ወይም የተመዝጋቢውን ፖርታል ይጎብኙ። የተመዝጋቢውን ፖርታል ለመድረስ [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits) ላይ የእኛን ድረ-ገጽ ይጎብኙ።
- MFC-DC የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ የእርስዎን PCP ስምና ስልክ ቁጥር ይኖረዋል።





2::MFC-DC ውስጥ ላለው ለእያንዳንዱ የቤተሰብ አባል PCP ይምረጡ። የእርስዎ PCP ከሚከተሉት አንዱ ነው።

- የቤተሰብና አጠቃላይ ሃኪም— አብዛኛውን ጊዜ አጠቃላይ ቤተሰቡን ማየት ይችላል
- የውስጥ ደዌ ሃኪም— አብዛኛውን ጊዜ 14 ዓመትና ከዚያ በላይ የሆኑ አዋቂና ልጆችን ያያሉ
- የጽንሰ/የማህጸን ሃኪም (OB/GYN) — የሴቶችና የእናትነት ጤና ላይ ልዩ እውቀት ያለው
- ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ካሉዎት፣ እርስዎ ስፔሺያሊስትን እንደርሰዎ PCP ሊምረጡ ይችላሉ።

3. የእርስዎን PCP ሲመርጡ፣ እባክዎ፡

- ወደሚፈልጉት ሆስፒታል ሊልክዎት የሚችለውን ሃኪም ለመምረጥ ይሞክሩ። ሁሉም ሃኪሞች ታካሚዎችን ወደ ሁሉም ሆስፒታሎች መላ አይችሉም። የአገልግሎት አቅራቢዎቻችን ዝርዝሮች የእርስዎ PCP ወደ የትኛዎቹ ሆስፒታሎች መላክ እንደሚችሉ ያሳያሉ። ዕርዳታን ለማግኘት የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።

- አንድ አንድ ጊዜ የመረጡት PCP አዲስ ታካሚዎችን ለውሰድ አይችሉም። ሌላ ሃኪም መምረጥ የሚያስፈልግዎት ከሆነ እናሳውቅዎታለን።
- ለቤትዎ ወይም ለስራ ቦታዎ የሚቀርብ ሃኪም ይምረጡ።

የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር ይቻላል

የእርስዎን PCP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይቻላል። ከአገልግሎት ሰጪ መዝገቡ ላይ አዲስ PCP መምረጥ ብቻ ነው የሚጠበቅብዎት። በሚፈልጉት PCP ስም ደህንነቱ የተጠበቀ መልእክት ለመላክ አዲስ PCP ከመረጡ በኋላ በ**888-404-3549** ለተመዘገቡ አገልግሎቶች ይደውሉ ወይም የተመዘገቡትን ፖርታል ይጎብኙ። የተመዘገቡትን ፖርታል ለመድረስ [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefit](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefit) ላይ የእኛን ድረ-ገጽ ይጎብኙ። አዲስ PCP መምረጥ ላይ ድጋፍ ካስፈለገዎት፣ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ሊረዳዎት ይችላል።

ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ ህክምና አቅራቢ

አሁን የMFC-DC ተመዝጋቢ እንደመሆንዎ፣ የእርስዎ ተቀዳሚ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ይረዳዎታል።

እንክብካቤ ባስፈለገዎ ጊዜ መጀመሪያ ለPDPዎ መደወል አስፈላጊ ነው። MFC-DC ጋር ከመመደብዎ በፊት የጥርስ ህክምና ከነበሩት፣ እባክዎ የጥርስ ህክምና ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ **844-391-6678** ይደውሉ። የሚፈልጉ ከጥርስ ሐኪሙ ከራሱ/ራሷ ጋር እንዲቀጥሉ ልናግዝዎ እንችላለን።

የእርስዎን PDP መመረጥ

1። በMFC-DC ሲመዘገቡ PDP ይምረጡ። እርስዎ የMFC-DC ተመዝጋቢ ሆነው ሳለ ይህ ሰው የእርስዎ PDP ይሆናል።

- የእርስዎ የአሁኑ PDP የMFC-DC አውታረ መረብ አቅራቢ ከሆነ፣ ከዚያ ዶክተር ጋር ሊቆዩ ይችላሉ።
- PDP ከሌለዎት፣ ከአገልግሎት ሰጪዎቻችን ዝርዝር (የአቅራቢ መዝገብ) ውስጥ ካሉት ዶክተሮች መካከል ወይም በ **MedStarFamilyChoiceDC.com** መምረጥ ይችላሉ። የአቅራቢ መዝገብ የወረቀት ቅጂን ከጠየቁ፣ እባክዎ በአዲስ ተመዝጋቢ እሽግዎ ውስጥ የተካተተውን የሃኪም/ክሊኒክ ዝርዝር መጠየቂያን ይሙሉ እና ይመልሱልን ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።
- የጥርስ ሃኪም ለመምረጥ እርዳታ ከፈለጉ፣ ለጥርስ ህክምና ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **844-391-6678** ይደውሉ።
- በእቅዳችን ውስጥ ከሆኑ ጀምሮ ባሉት የመጀመሪያ 10 ቀናት ውስጥ PDPን የማይመርጡ ከሆነ፣ ለእርስዎ የጥርስ ሃኪም እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PDP ካልወደዱት፣ የእርስዎን PDP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PDP ለመለወጥ ለጥርስ ህክምና ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **844-391-6678** ይደውሉ።
- MFC-DC የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ የእርስዎን PDP ስምና ስልክ ቁጥር ይኖረዋል።





- በእቅዳችን ውስጥ ላለው ለእያንዳንዱ የቤተሰብ አባል PDP ይምረጡ። የእርስዎ PDP ከሚከተሉት አንዱ ነው።

- የቤተሰብና አጠቃላይ የጥርስ ሃኪም -- አብዛኛውን ጊዜ አጠቃላይ ቤተሰቡን ማየት ይችላል።

2። የእርስዎን PDP ሲመርጡ፣ እባክዎትን የሚከተሉትን ነገሮች ከግምት ውስጥ ያስገቡ።

- የአገልግሎት አቅራቢዎቻችን ዝርዝሮች የእርስዎ PDP ወደ የትኛዎቹ ሆስፒታሎች መላክ እንደሚችሉ ያሳያሉ። ዕርዳታን ለማግኘት የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።

- አንድ አንድ ጊዜ የመረጡት PDP አዲስ ታካሚዎችን ለመውሰድ አይችሉም። ሌላ የጥርስ ሃኪም መምረጥ የሚያስፈልግዎት ከሆነ እናሳውቅዎታለን።

የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር ይቻላል

የእርስዎን PDP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይቻላል። ከአገልግሎት ሰጪ መዝገቡ ላይ አዲስ PDP መምረጥ ብቻ ነው የሚጠበቅብዎት። አዲስ PDP መምረጥ ላይ እገዛ የሚሹ ከሆነ፣ የትርስ ህክምና የተመዘገቡ አገልግሎቶች ሊያግዙት ይችላሉ። አዲሱን PDP ከመረጡ በኋላ፣ ለጥርስ ህክምና ተመዝጋቢ አገልግሎት በ **844-391-6678** ይደውሉ።

ተደጋጋሚ እና ሌሎች ጉዳዮች፣ አስቸኳይ እና ጥገና ጉዳዮች

ሊያስፈልጉዎት የሚችሉ ሦስት (3) ዓይነት የጤና እንክብካቤ አሉ። መደበኛ እንክብካቤ፣ የአስቸኳይ ህክምና እንክብካቤ፣ ወይም ድንገተኛ የህክምና እንክብካቤ።

ተደጋጋሚ እና ሌሎች ጉዳዮች

ተደጋጋሚ እንክብካቤ ከPCP በቋሚነት የሚያገኙት እንክብካቤ ነው። እንዲሁም የእርስዎ መደበኛ ህክምና የእርስዎ PCP የሚላኩት ክፍሎች አገልግሎት ሰጪዎች የሚያገኙት እንክብካቤ ነው። ተደጋጋሚ እንክብካቤ መታየት፣ የአካል ምርመራ፣ የጤና ዳሰሳ እና እንደ ስኬት፣ ግፊት እና አስም ያሉ የጤና ችግሮችን መንከባከብን ያጠቃልላል። ተደጋጋሚ እንክብካቤ ማግኘት ከፈለጉ ወደ እርስዎ PCP ቢሮ በመደወል ቀጠሮ ማስያዝ ያስፈልጋቸዋል።

አስቸኳይ እና ጥገና ጉዳዮች

የአስቸኳይ እንክብካቤ ወዲያውኑ መሆን የሌለበት ነገር ግን በ 24 ሰዓት ውስጥ ማግኘት ያለብዎት የህክምና እንክብካቤ ነው። አስቸኳይ እንክብካቤ የሚያስፈልጋቸው አንዳንድ ሁኔታዎች የሚከተሉት ናቸው፡

- መካከለኛ ጉንፋኖች
- ሳል
- የጉሮሮ ሕመም
- ቅማል፣ እከክ [2] እና ቆዳ ላይ የሚወጣ ትላትል
- ዝቅተኛ መቆረጥ እና መፋቅ
- ወለምታና የሥር መዞር
- የጀሮ ሕመም
- የሽንት-ማውጫ አካላት ኢንፌክሽኖች
- ተቅማጥ
- ማስመለስ
- መካከለኛ የራስ ምታት

አስቸኳይ እና ጥገና ጉዳዮች ካሌኔላግ ወደ ወ.አ.አ ቢሮ ይደውሉ።

የ PCP ቢሮ ዝግ ሲሆን የስልክ መልዕክት ለመቀበል ለተቀመጠው ሰው መልዕክትዎን ያስቀምጡ። ከዚያም በኋላ የነርስ የእርዳታ መስመር ቁጥር **በ855-798-3540** ላይ ይደውሉ። ነርሲ ወደ ሃኪም ባስቸኳይ መሄድ እንዳለበት ወይም እንደሌለበት ለመወሰን ትረዳዎታላች። በተጨማሪም ነርስ እንዴት እንክብካቤ ማግኘት እንዳለብዎ ይነግረዎታል። ለተደጋጋሚ ወይም ለአስቸኳይ እንክብካቤ ደ ድንገተኛ ክፍል መግባትም ሆነ አምቡላንስ መጠቀም የለብዎትም።



ድንገተኛ እና ጥገና ጉዳዮች

የድንገተኛ ሁኔታ እንክብካቤ ፈጣን፣ ከባድ (አንዳንድ ጊዜ ሂደት ላይ አደጋ የሚያመጣ) ጉዳት ወይም በሽታ ማለት ነው። ለድንገተኛ ሁኔታ እንክብካቤ ማንኛውም ሆስፒታል የመጠቀም መብት አለዎት። ቅድመ-ማስፈቀጃ ለድንገተኛ እንክብካቤ አገልግሎቶች አያስፈልግም።

የድንገተኛ ህክምና ሁኔታዎች ምሳሌዎች የሚያካትቱት፡

- የደረት ሕመም
- መቆም የማይችል የደም መፍሰስ
- ራስን መሳት
- መመረዝ
- መጥፎ የሆነ ቃጠሎ
- የመተንፈስ ችግር
- ሽባ መሆን

ድንገተኛ ካገጠመዎ መን ጣጥር እንዳለብዎ

- ወደ **911** መደወል ወይም አቅራቢያ ወደሚገኘው ድንገተኛ ክፍል መሄድ (ER)
- የMFC-DC ተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድዎን ያሳዩ።
- በቻሉት ፍጥነት ለእርስዎ PCP ይደውሉ።



ከከተማ ውጪ በሆኑ ጊዜ የሚሰጡ እንዲሁም የሚሰጡ ስራዎች

ከከተማ ውጪ እያሉ ሃኪም ጋር መታየት ወይም መድሃኒት ማግኘት ካለብዎት፡

ተጸጋጋ ስራዎች

ከከተማ ውጪ ሲሆኑ አንድ ሃኪም ወይም አገልግሎት አቅራቢ ጋር ለመታየት ሲያስቡ ደውለው ለሚያገኙት ህክምና እንከፍል እንደሆነና እንዳልሆነ መጠየቅ አለብዎ ምክንያቱም ከዲስትሪክት አፍ ኮሎምቢያ ውጪ ያሉ ሃኪሞች የ

MFC-DC አካል አይደሉም። MFC-DC ህክምናውን ከማግኘት በፊት ፈቃደኝነቱን ካልገለጸዎት፣ እራስዎ ለህክምናው መክፈል አለብዎት። ከከተማ ውጪ እያሉ ከሃኪም መድሃኒት የሚፈልጉ ከሆነ፣ ለእኛ የተመዘጋቢ አገልግሎት መምሪያን ይደውሉ። ከሠራ ሰዓታት በኋላ እርዳታ ካስፈለገዎት፣ እባክዎ ለነርስ የምክር መስመር በ **855-798-3540** ይደውሉ። የፋርማሲ ኔትወርካችን ከከተማ ውጪ ሲሆኑ የትዕዛዝ መድሃኒትዎን ለመስጠት የሚያግዙ በርካታ ብሔራዊ ሰንሰለቶች አሉ።

አእርጋጃ ስራዎች

ለእርስዎ PCP ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ለነርስ እርዳታ መስመር በ **855-798-3540** ይደውሉ። ነርሷ ወደ ሃኪም ባስቸኳይ መሄድ እንዳለብዎት ወይም እንደሌለብዎት ለመወሰን ትረዳዎታለች። ነርሷ እንዴት እንክብካቤ ማግኘት እንዳለብዎት ትነግሮታለች። ለተደጋጋሚ ወይም ለአስቸኳይ እንክብካቤ ደ ድንገተኛ ክፍል መግባትም ሆነ አምቡላንስ መጠቀም የለብዎትም።

ድንገተኛ ስራዎች

ድንገተኛ ሁኔታ ያጋጠጥዎታል እንደሆነ፣ የአዕምሮ ጤና፣ መጠጥ፣ ሌሎች የአደንዛዥ ዕጽ ድንገተኛ ሕመም ጨምሮ፣ ወዲያው እንክብካቤ ለማግኘት ወደ አቅራቢያው የሚገኝ ድንገተኛ ሕክምና መስጫ (ER) ጋ ወዲያው ይሂዱ። ወደ ድንገተኛ ክፍል ከሄዱ፣ የክፍሉን ሰራተኛ የእርስዎ PCP ጋር እንዲደውል መጠየቅ አለብዎ። ወደ ድንገተኛ ክፍል ከሄዱ፣ በተቻለዎት ፍጥነት ለተመዘጋቢ አገልግሎቶች መደወል አለብዎት። **ቆጽጦ-መላፊቀጃ ለድንገተኛ ስራዎች** **አገልግሎቶች ለደህንነት**



በኔትወርካ እና ካኔትወርካ ውጪ ያሉ አገልግሎት ሰጪዎች

MFC-DC ከሃኪሞቻችን ወደ አንዱ ወይም ወደ ሌላ ጤና እንክብካቤ አገልግሎት ሰጪ ሲሄዱ ላገኙት እንክብካቤ ክፍያ ይፈጽማል። እነዚህን ሃኪሞች እና የጤና እንክብካቤ አገልግሎት ሰጪዎች የኛ “ኔትወርካ” አገልግሎት ሰጪዎች እንላቸዋለን። የእኛ ያልሆነ ሃኪም ወይም አገልግሎት ሰጪ “ከኔትወርካ ውጪ” አገልግሎት ሰጪ ይባላል። እነዚህ “ኔትወርካ ውስጥ ያሉ” ሁሉም ሃኪሞች በሙሉ የአገልግሎት ሰጪ መዝገብ ላይ ይገኛሉ።

“ከኔትወርካ-ውጪ” ወደ ሆስፒታል ሆስፒታል ወይም ቤተ-ምርመራ ከሄዱ፣ ለሚያገኙት አገልግሎት እራስዎ መክፈል ሊኖርብዎት ይችላል። እኛን መጀመሪያ ከጠየቁ እና ከነገርኖት፣ ብዙ ጊዜ በጽሁፍ፣ እሱ ችግር የለውም። ይህንን “ቅድመ ፈቃድ” ብለን እንጠራለን። MFC-DC የተሸፈኑ አገልግሎቶችን ማቅረብ የሚችል አገልግሎት ሰጪን በኔትወርካ ውስጥ ከሌለው፣ MFC-DC ከጸደቀ

የኔትወርካ-ውጪ አገልግሎት ሰጪ በቂ እና ጊዜውን የጠበቁ የተሸፈኑ አገልግሎቶችን ያቀርባል።

ቅድመ ፈቃድ (PA) ማለት በMFC-DC በመደበኛ ለማይሸፈኑት የህክምና አገልግሎት ፍቃድ ማግኘት ማለት ነው። አገልግሎቱን ከማግኘት በፊት ፍቃድ ማግኘት ያስፈልጋል። ድንገተኛ ህክምና ለማግኘት PA አያስፈልግዎትም። PA ለማግኘት ለመጠየቅ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ክፍል በቁጥር **888-404-3549** ይደውሉ።

ወደሚመርጡት የቤተሰብ እቅድ አገልግሎት ሰጪ መሄድ ይችላሉ፣ ከኔትወርካ-ውጪ ቢሆንም እንኳ። የቅድመ መፍቀድ አስፈላጊ አይደለም። ስለቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች የበለጠ መረጃ ለማግኘት page 22 ይመልከቱ።

ቀጠሮ ማለያዝ

ካእርአዎ PCP ገር ቀጠሮ መገኘት

- የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን እና ወረቀት እና እርሳስ በቅርብ ያድርጉ።
- ወደ PCP ቢሮ ይደውሉ። በተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎ ፊት ለፊት ላይ የእርስዎን PCP ስልክ ይፈልጉ። እንዲሁም በአገልግሎት ሰጪ መዝገብ ወይም በድህረ ገጻችን MedStarFamilyChoiceDC.com ውስጥ ያገኛሉ።
- ስልኩን ለሚያንሳው ሰው የMedStar Family Choice District of Columbia ተመዘገቡ እንደሆኑ ይነገሩት። ከPCP ገር ቀጠሮ መገኘት እንደሚፈልጉ ይነገሩት ወይም ይናገሩ።
- ላነሳ ሰው ቀጠሮውን ለምን እንደሚፈልጉ ይነገሩት። ለምሳሌ፦
 - ህመም ይሰማዎታል
 - እራስዎን እንደጎዱ ወይም አደጋ እንደደረሱብዎት

- መታየት ወይም የክትትል እንክብካቤ እንደሚፈልጉ
- የቀጠሮውን ሰዓት እና ቀን ይጻፉ።
- በጊዜ ወደ ቀጠሮዎ ይሂዱ። እና የእርስዎ የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድን (እና የምስል መታወቂያ ካርድ) ከእርስዎ ጋር ያምጡ።
- ቀጠሮ ለመገኘት እርዳታ ከፈለጉ፣ እባክዎ ወደ ተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

ቀጠሮን መቀየር ወይም መለዝ

- ወደ ቀጠሮዎ መሄድ እና በሰዓቱ መገኘት በጣም አስፈላጊ ነው።
- ቀጠሮዎን መቀየር ወይም መሰረዝ ከፈለጉ እባክዎ ከቀጠሮው ሰዓት ቢያንስ ከ24 ሰዓት በፊት ለሃኪሞች ይደውሉ።



- አንዳንድ ቀጠሮዎችን ለመሰረዝ ለቀጠሮው ከ 24 ሰዓታት በላይ አስቀድመው መደወል ይጠበቅብዎታል።
- ከቀጠሮው ከቀሩ ወይም ካረፈዱ፣ ሃኪምዎ የእርሱ ወይም የእርሷ ታካሚ እንዳይሆኑ መወሰን ይችላል።

የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ዝግ ለሆነ ጊዜ እንዲጠየቁ ለመግኘት

የእርስዎን PCP ወይም PDP ለማናገር ወይም ቀዳሚ የጥርስ ሃኪም ቢሮ ከተዘጋ፣ ወደ የእርስዎ PCP ወይም PDP ወይም ቀዳሚ የጥርስ ሃኪም ቢሮ ይደውሉ እና ስልኩን ለአነሳው ሰው መልዕክት ይተው ከነ ስልክ ቁጥሮዎ። በተቻለ ፍጥነት አንድ ሰው መልሶ ይደውልሎታል። ድንገተኛ ሁኔታ አጋጥሞኛል ብለው ካሰቡ **911** ላይ ይደውሉ ወይም ወደ ድንገተኛ ህክምና

ክፍል ይሂዱ። እንዲሁም የነርስ ጥሪ መስመሩ ላይ በቀን 24 ሰዓታት በ**855-798-3540** መደወል ይችላሉ።

ሃቢቶን ለመግኘት መን ያህል ጊዜ ይወለዳቸዎታል?

ከደውሉ በኋላ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ የሃኪምዎ ቢሮ ቀጠሮ ሊሰጡዎት ይገባል። በተጠቀሱት ጊዜዎች ውስጥ ቀጠሮ ማግኘት ካልቻሉ እባክዎ በ **888-404-3549** ይደውሉ። ከዚህ በታች ያለው ሰንጠረዥ ቀጠሮ ለመግኘት ምን ያህል ጊዜ እንደሚወስድ ያሳያል።

የጉብኝት ዓይነት	የእርሳዎ ሁኔታ	ሃኪሞችን ለማግኘት መን ያህል ጊዜ እንደሚወስድ
አላቸባቂ መከላከያ	ታመው ወይም ተጎድተው ሁኔታዎች እንዳይበባሱ በ24 ሰዓት ውስጥ ህክምና ማግኘት ሲኖርብዎ ነገር ግን ወዲያውኑ ሃኪም ማየት አስፈላጊ ሳይሆን። ምሳሌዎች የሚጨምሩት ጉንፋን/ትኩሳት፣ ማስመለስ/ ተቅማጥ፣ የጉሮሮ ህመም፣ የጆሮ ህመም፣ የዓይን ኢንፌክሽን፣ ወለምታ/የጡንቻ መወጠር፣ ሊከሰት የሚችል የአጥንት ስብራት፣ ወደ ላይ ማስመለስ፣ ዝቅተኛ መቆረጥ ወይም መፋቅ፣ ቅመል፣ እከክ ወይም የሪንግ ትል፣ የሽንት-ማውጫ አካላት ኢንፌክሽኖች	በ 24 ሰዓታት ውስጥ
ተደጋጋሚ ሀኪመና	መለስተኛ ህመም ወይም ጉዳት ሲኖርብዎ ወይም መደበኛ ምርመራ ማድረግ ሲኖርብዎ ሆኖም ግን አስቸኳይ ቀጠሮ አስፈላጊ ሳይሆን።	በ 30 ቀናት ውስጥ
ላባትትል መጎብኘት	አንድ ጊዜ ከታከሙ በኋላ በደንብ እየተሻለዎት እንደሆነ ለማረጋገጥ፣ ሃኪምዎን ማየት ሲያስፈልግዎታል።	እንደህክምናው ዓይነት ላይ ተመርኩዞ ከ1-2 ሳምንት ውስጥ
የአዋቂዎቹ የደህንነት ጉብኝት	<ul style="list-style-type: none"> • ከአዲስ ሃኪም ጋር የመጀመሪያ ቀጠሮዎን ሲይዙ • መደበኛ የአዋቂ ምርመራ ጊዜዎ ሲደርስ • የፕሮስቴት ምርመራ፣ የዳሌ አጥንት ምርመራ፣ የቅድመ ካንሰር ምርመራ (PAP smear) ወይም የጡት ምርመራ ጊዜዎ ሲደርስ 	በ30 ቀናት ውስጥ ወይም አስፈላጊ ከሆነ ከዚያ አስቀድሞ
አላቸባቂ ያልሆኑ ቀጠሮዎቹ ካላገኙ ለሌሎች ጋር (ባሌሌ)	የPCRP አስቸኳይ ላልሆነ ሁኔታ ልዩ ባለሙያ እንዲያዩ ጠቁሞታል	በ 30 ቀናት ውስጥ



የድጋፍ አገልግሎቶች

የትራንስፎርት አገልግሎቶች

ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች በMFC-DC የማይሸፈኑ፣ ነገር ግን በ ጤንስ እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ (DHCF) ወይም በሌሎች የዲስትሪክቱ ኤጀንሲዎች የሚሸፈኑ ናቸው። ከስፈላጊዎች MFC-DC ወደ ሃኪም ቀጠሮዎ የትራንስፎርት አገልግሎትን ያቀርባል። እንዲሁም MFC-DC ወዳልተሸፈኑ አገልግሎቶች እና ከዚያ መልስ የትራንስፎርት አገልግሎቶችን ያቀርባል።

- የትራንስፎርት አገልግሎት አቅራቢው በ **866-201-9974** በመደወል በስንት ሰዓትና በየትኛው ቀን መጥተው እንዲወስዱዎት እንደሚፈልጉ ይንገሯቸው።
- የትራንስፎርት አገልግሎት ለማግኘት ቢያንስ ከቀጠሮዎ ቀን 3 የስራ ቀናት አስቀድመው (ቅዳሜ እና እሁድ ሳይጨምር) መደወል አለብዎት።
- ለአስቸኳይ ጉብኝቶች የትራንስፎርት አገልግሎት ከስፈላጊዎች ትራንስፎርት ለመጠየቅ ከቀጠሮው በፊት አንድ ቀን አስቀድመው መደወል ይችላሉ።
- የመጓጓዣ ዓይነቶች አውቶቢስ፣ ባቡር፣ የኡበር፣ ሊፍት፣ ታክሲ መክፈያ ሽቸኞች፣ የዊልፎር መኪናዎች፣ እና አምቡላንሶች ናቸው። የሚያገኙት የትራንስፎርት አይነት የህክምና ፍላጎትዎ ላይ ይመሰረታል።
- ለትራንስፎርት አገልግሎት አቅራቢው የአባልነት መታወቂያዎን፣ ስልክ ቁጥርዎንና መጥቶ የሚወስዱዎትን አድራሻ ይስጡት። በተጨማሪም፣ የሚሄዱበትን ሃኪም/የጥርስ ህክምና ቤት ወይም የሃኪም ቢሮ ስም፣ አድራሻ እና ስልክ ቁጥር ይንገሩ።

የአስተርጓሚና የትርጉም አገልግሎቶች እንዲሁም መላማት እና ማየት ለተላካዎ የሚሰጡ የአገልግሎቶች

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች

MFC-DC በነጻ የአፍ የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ይሰጣል፣ በሆስፒታል ጨምሮ።

የአስተርጓሚ አገልግሎት ለማግኘት እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ። የቃል ማስተርጓሚ አገልግሎትን ከፈለጉ እባክዎ ከሃኪም ቀጠሮ በፊት ይደውሉልን።

የቃል ማስተርጓሚ አገልግሎቶች ብዙውን ጊዜ የሚሰጡት በስልክ ነው። አስተርጓሚው በአካል የሃኪም ቢሮ አብሮት እንዲሆን ከፈለጉ፣ ሊያሳውቁን የሚገባው በ 3-5 የስራ ቀናት ውስጥ ወይም ከቀጠሮው በፊት በ48 ሰዓታት ውስጥ ነው። ሆኖም የአስተርጓሚ አገልግሎቶች ለማግኘት እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ**888-404-3549** ይደውሉ።

የትርጉም አገልግሎቶች

ከMFC-DC መረጃ ካገኙ እና ወደ ሌላ ቋንቋ እንዲተረጎምልዎ የሚፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶችን በ **888-404-3549** ላይ ደውለው ያግኙ።

መላማት እና ማየት ለተላካዎ የሚሰጡ የአገልግሎት መላኪያ አገልግሎቶች

የመስማት ችግር ካለብዎት፣ የቴሌኮሙኔኬሽን የማስተላለፊያ አገልግሎትን (TRS) ለማነጋገር፣ እባክዎ በ**711** ይደውሉ። የ TRS እርዳታ ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጥሪን በ **888-404-3549** እንዲያስቀምጡ ሊያግዝዎት ይችላል። የማየት ችግር ካለብዎት ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ። በድምጽ ካሴቶች ላይ፣ በብሬል፣ ወይም በትልቅ ህትመት መረጃ ልንሰጥዎ እንችላለን።

የልዩ ሙያተኛ ኢንብብካቢ እና ሌሎች



የልዩ ሙያተኛ ኢንብብካቢ አገልግሎት ማግኘት ይቻላል

የእርስዎ ተቀዳሚ የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) ልዩ እርዳታ የሚሰጥዎ ሃኪም ማየት እንደሚኖርብዎ ሊወሰን ይችላል። እነዚህን ሃኪሞች ስፔሻሊስቶች (ልዩ ሙያተኞች) ብለን እንጠራቸዋለን። የእርስዎ PCP ልዩ ሙያተኛ እንደሚያስፈልግዎ ካሰበ/ች ለህክምና የት እንደሚሄዱ ይነግርዎታል። የእርስዎ PCP እርስዎን ወክሎ ቀጠሮ ያስይዝልዎታል ወይም ቀጠሮ እንዲያስይዙ ስልክ ቁጥር ይሰጥዎታል። የእርስዎ PCP ወደ ልዩ ሙያተኛ ይዘው እንዲሄዱ ሪፌሮ ይሰጥዎታል። የእርስዎ PCP አሁንም የእርስዎ መደበኛ ሃኪም ይሆናል እና ህክምና የሚሰጥዎ ልዩ ሙያተኛ ጋር ይነጋገራል።

ለሴት ተመዝጋቢዎች፣ የእርስዎ PCP OB/GYN ካልሆነ፣ በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ያሉ OB/GYN ወይም የቤተሰብ እቅድ አቅራቢን ያለ ሪፌሮ የማየት መብት አለዎት። ሁለተኛ ሀሳብ እንደሚያስፈልግዎ ከተሰማዎ፣ ከሌላ ኔትወርክ-ውስጥ አቅራቢ አንድ የማግኘት መብት አለዎት። በኔትወርክ ውስጥ ያለ ሌላ አቅራቢ ከሌለ፣ MFC-DC እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ ከ MFC-DC ኔትወርክ ውጪ ሁለተኛ አስተያየት እንዲያገኙ በማመቻችን ይረዳዎታል። ሁለተኛ ሀሳብ ለማግኘት ለእርዳታ የእርስዎ PCP ማነጋገር ወይም የተመዘጋቢ አገልግሎቶችን በ **888-404-3549** ማግኘት ይችላሉ። ሪፈራል/ሪፌሮ ሊያስፈልግ ይችላል፣ ስለዚህ የእርስዎ PCP ስለ ሁኔታዎችዎ እንዲያውቅ ማድረግ በጣም ጥሩ ነው።

ልዩ ሙያተኛ ማየት ከፈለጉ፣ ግን MFC-DC ለጉብኝቱ እንደማይከፍል ከነገረዎት፣ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦

- በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ካለው ሌላ ሃኪም ጋር ቀጠሮ መያዝ እና ሁለተኛ ሃሳብ ማግኘት
- ውሳኔያችን ላይ ይግባኝ ማለት (ስለ ይግባኝ page 35 ላይ ይመልከቱ)
- ፍትሃዊ የፍርድ መስማት ሂደትን መጠየቅ (ስለ ፍትሃዊ የፍርድ መስማት ሂደት page 35 ይመልከቱ)

ራስን ለራስ የማገዳገጥ (Self-Referral) አገልግሎቶች

ከ PCP ቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት ሳያስፈልግዎ ማግኘት የሚችሏቸው የተወሰኑ አገልግሎቶች አሉ። እነዚህ አገልግሎቶች የራስ ሪፈራል አገልግሎቶች የሚባሉ ሲሆን ዝርዝራቸውም ከታች ተቀምጧል።

የሚከተሉትን ለማገዳገጥ ጥቆማ አያስፈልገዎትም፦

- PCPዎን ለማየት
- ድንገተኛ በገጠመዎ ጊዜ በህብረቱ ሃኪም ቤቶች እንክብካቤ ማግኘት
- መደበኛ ወይም የመከላከያ አገልግሎቶችን (ለሴት ተመዝጋቢዎች ብቻ) ለማግኘት በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ካሉ ከእርስዎ የማህጸን/የጽንሰ ሀኪም (OB/GYN) አገልግሎቶችን ያግኙ
- የቤተሰብ እቅድ አገልግሎት ማግኘት
- በግብረ ሥጋ በሽታ ለሚተላለፉ በሽታዎች (STIs) አገልግሎቶች ያግኙ
- ክትባት ማግኘት (በመርፌ)



የአኢመሮ ጤና አገልግሎቶች

የአኢመሮ ጤና ህክምና ለህጻናትም ለአዋቂዎችን ይሰጣል። ይህ ህክምና ጭንቀት ወይም ፍርሃት ሲሰማዎ የሚሰጥ ነው።

አገዛ የጣራጭ ጥሪ ወይም ነጻ የሰልጠና ወላጅ ስራ ለው አገዛ የጣራጭ ጥሪ ነጻ የሰልጠና ወላጅ ስራ

- በ MFC-DC የቀውስ ጊዜ ነጻ የሰልጠና መስመር በ **855-798-3540**
- የ DC የባህሪ ጤና መመሪያ ነጻ የሰልጠና መስመር በ**888-793-4357**፣ 24ሰዓታት በቀን፣ 7 ቀናት በሰዓታት።

ለመጠኑ ወይም ሌሎች የአድገት ሰዓት መጠቀም አገልግሎቶች

ከአልኮልና ከሌሎች አድገት ጸገር ጋር ለተገናኙ ችግሮች ለእርስዎ ጤናና በዙሪያዎ ላሉ ሰዎች ጤና አደገኛ

ናቸው። እነዚህ ችግሮች ላይ እገዛ ከፈለጉ ወደ ሃኪም መሄድ አስፈላጊ ነው። በMFC-DC የጸረ-መመረዝ አገልግሎቶችንና ሌሎች አገልግሎቶችን እንዲያገኙ ህክምናዎችን የማመቻቸት ስራ በመስራት ያግዝዎታል። ለእነዚህ ችግሮች አገልግሎቶችን ለማግኘት የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦

- ለMFC-DC የባህሪ ጤና አገልግሎቶች በ**800-777-5327**፣ 24ሰዓታት በቀን፣ 7 ቀናት በሰዓታት ይደውሉ።
- ለባህሪ ጤና መመሪያ (DBH)፣ አስሰመንት ኤንድ ሪፈራል ሴንተር(ARC) መመሪያ ላይ በቀጥታ በ **202-727-8473** ላይ ይደውሉ።
- ሁሉም የአዕምሮ ጤና፣ የአልኮል፣ እና ሱስ የሚያስይዝ መድሃኒት መጠቀም አገልግሎቶች በሚሰጥር የተያዙ ናቸው።

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶችን ለማግኘት ጥቆማ አያስፈልገዎትም። ሁሉም የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው።

እርስዎ ከመረጡት ማንኛውም አገልግሎት ሰጪ የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶችን ማግኘት ይችላሉ። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት ጥቆማ አያስፈልገዎትም። ለቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎት ከእርስዎ PCP ሌላ ሃኪም ማየት ከፈለጉ ለ PCP ያሳውቁ። ለእርስዎ PCP የተሻለ እንክብካቤ እንዲያደርግልዎ ይረዳዎልል። ስለ ወሊድ ቁጥጥር ወይም ሌሎች የቤተሰብ አገልግሎቶች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት PCPዎን ያነጋግሩ ወይም ለMFC-DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

የቤተሰብ እቅድ አገልግሎቶች የሚጠቃልላቸው፦

- የእርግዝና ምርመራ
- ለሴቶችና ለጥንዶች የማማከር አገልግሎት
- ተደጋጋሚና ድንገተኛ የወሊድ ቁጥጥር አገልግሎት
- የምክር አገልግሎት እና ክትባት
- ለሁሉም በግብረሰጋ ግኑኝነት የሚተላለፉ በሽታዎችን ምርመራ ማድረግ
- ለሁሉም በግብረሰጋ ግኑኝነት የሚተላለፉ በሽታዎችን ህክምና ማድረግ
- የማምከን መመሪያዎች (ዕድሜዎ ከ 21 ዓመት በላይ እና ሂደቱ ከመካሄዱ 30 ቀን በፊት አስቀድመው ቅርጽ እንዲፈረሙ ይጠይቃል)
- ኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት

የቤተሰብ እቅድ አገልግሎቶች የሚከተሉትን አጠቃልሏል፦

- ተከታታይ የማህንንት ጥናት ወይም ህክምናዎች
- ለማከላሸት የሚደረግ የማህጸን ማስወጣት ሂደት
- በፍቃድ የተደረገ ማከላሸትን መመለስ
- የኤችአይቪ/ኤድስ (HIV/AIDS) ህክምና
- ውልጃ



የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ፣ የማማከር አገልግሎት እና ሀብት

የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማግኘት የሚችሉት፦

- የቤተሰብ እቅድ አገልግሎት ሲኖርዎ
- ከእርስዎ PCP
- ከኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የማማከር አገልግሎት ማዕከል

የኤች.አይ.ቪ/ኤድስ ምርመራ እና የማማከር አገልግሎት የት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ ለማግኘት የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ **888-404-3549** ይደውሉ። የኤችአይቪ/ኤድስ ህክምና ማግኘት ከፈለጉ፣ የእርስዎ PCP እንክብካቤውን እንዲያገኙ ይረዳዎታል ወትም በ **888-404-3549** መደወል ይችላሉ። እንዲሁም እርስዎ ወይም ዶክተርዎ ለ HIV/AIDS የመጋለጥ ኢድልዎ ሰፊ እንደሆነ የሚያምኑ ከሆነ የቅድመ-ተጋላጭነት የመከላከያ መድሃኒት (PrEP) ማግኘት ይችላሉ።

የመድሃኒት ቤት አገልግሎት እና የሃሳብ መገኘት ጥራት የሚያረጋግጥ መድሃኒት

የመድሃኒት ቤቶች መድሃኒትዎን ሄደው የሚወስዱበት በታዎች ናቸው። ሃኪምዎ የመድሃኒት ማዘዣ ከሰጠዎት በMFC-DC ኔትወርክ ውስጥ ወዳሉ መድሃኒት ቤቶች መሄድ አለብዎት።

በMFC-DC አውታረ መረብ ውስጥ ያሉትን ሁሉንም የፋርማሲዎች ዝርዝር በአቅራቢዎች ማውጫ ውስጥ ወይም አንላይን በMedStarFamilyChoiceDC.com ላይ ማግኘት ይችላሉ።

ከከተማ ውጭ ከሆኑ፣ ድንገተኛ ችግር ካጋጠመዎት ወይም አስቸኳይ እንክብካቤ ከፈለጉ፣ እባክዎን መመሪያ ለማግኘት የዚህን መመሪያ መጽሀፍ ገጽ 15 እና 16 ይመልከቱ።

በሃሳብ የተዘዘ መድሃኒት እንዴት እንደሚመዘገቡ

- የMFC-DC አውታረ መረብ አካል የሆነ እና ለስራዎ ወይም ለቤትዎ ቅርብ የሆነ ፋርማሲ ይምረጡ።
- በሐኪም የተዘዘ መድሃኒት ትእዛዝ ያለዎት ጊዜ፣ ወደ ፋርማሲው ይሂዱ እና ለፋርማሲስቱ የሐኪም የመድሃኒት ማዘዣውን እና የMFC-DC የተመዘገቡ መታወቂያዎን ይስጡ።
- እገዛ የሚፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎ ለ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር **888-404-3549** ይደውሉ።

መላታወላ ያሉበዎ ነገሮች

- ለመድሃኒቶች ክፍያ እንዲፈጽሙ አይጠየቁም። ፋርማሲው ወይም የመድሃኒት መደብሩ እንዲከፍሉ ከጠየቀ ለMFC-DC ተመዝጋቢ አገልግሎት ይደውሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ ዶክተርዎ ለመድሃኒት ከMFC-DC የቅድሚያ ፍቃድ (PA) ማግኘት ሊያስፈልገው ይችላል። ሐኪምዎ PA በመጠባበቅ ላይ እያለ መድሃኒቱን የማግኘት መብት አለዎት።
 - ለ እስከ 72 ሰዓታት ወይም
 - የሚወስዱት በቀን ከአንድ ጊዜ በታች ከሆነ ለአንድ ሙሉ ዙር መድሃኑ



በጽኑ ወቅጣጠር

በጣም ስር የሰደደ በሽታ ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ ወይም የአዕምሮ በሽታ የመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና የሚያስፈልግዎት ከሆነ፣ በእኛ የኬዝ መቆጣተሪያ ፕሮግራም ውስጥ እንዲታቀፉ እናደርጋለን።

ይህ ማለት የእንክብካቤ ሃላፊ ይኖርዎታል ማለት ነው። የእንክብካቤ አስተዳዳሪ ለMFC-DC የሚሰራ ግለሰብ ሲሆን ህመምዎን ለማስታመም እና ጤናማ እንዲሆኑ የሚያስፈልጉዎትን መረጃ እና አገልግሎቶች እንዲያገኙ ይረዳዎታል።

የእንክብካቤ ማስተገባር እና የእንክብካቤ አስተዳዳሪ ፕሮግራም

ሥር የሰደደ ሕመም ወይም እንደ የስኳር በሽታ፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ የአእምሮ ሕመም ወይም አስም ያሉ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ካሉዎት፣ MFC-DC የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችን የሚያግዙ ልዩ አገልግሎቶችን እና ፕሮግራሞችን ሊሰጥዎት ይችላል። እርስዎ በሽታዎን እንዲያስታሙ እና የጤና ሁኔታዎን ለማሻሻል የሚያስፈልጉዎትን አገልግሎቶች እና መረጃ በመስጠት የሚያግዙ የእንክብካቤ አስተዳዳሪ ይኖርዎታል።

PMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳዳሪዎች እርስዎን ወይም ልጅዎን በሚከተሉት ሊረዱዎት ይችላሉ፦

- የተሸፈኑ አገልግሎቶችን ማግኘት ላይ፤

- የሕክምና ቀጠሮዎችን እና ምርመራዎችን ማቀናጀት፤
- ትራንስፖርት ማመቻቸት፤
- ትክክለኛውን አገልግሎት እያገኙ እንደሆነ ለማረጋገጥ መንገዶችን መፈለግ፤
- ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ላይ ግብአቶችን እንዲያገኙ ማገዝ እና ለእርስዎ እንክብካቤ ሰጪዎች የእለት ለእለት ሥራ ጫናዎችን እንዲቋቋሙ እገዛ ማቅረብ፤
- ከህብረሰብ እና ማህበራዊ አገልግሎቶች ጋር ማገናኘት፤ እና
- የእርስዎ ጥቅማጥቅሞች ሲያልቁ ወደ ሌላ እንክብካቤ መሸጋገር፣ ሌላ MCP ይመርጣሉ፣ ወይም ወደ DC Medicaid ፕሮግራም ይተላለፋሉ፣ አስፈላጊ ከሆነ።

የእኛ ሠራተኛ የበለጠ መረጃ ያቀርብላችኋል። እንደዚሁም በአሁኑ ሰዓት ላይ የትኛው ፕሮግራሞች ላይ እንደተመዘገቡ እንዲያውቁ ያሳውቆታል። እንዲሁም ለፕሮግራም ሪፌር መጠየቅ ወይም ከፕሮግራም ለመውጣት መጠየቅ ይችላሉ። ለተጨማሪ መረጃ፣ PMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳዳሪን በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ያነጋግሩ።





አዋቂዎች እንዳይተመጡ የመሆዳርን አገልግሎቶች

MFC-DC ጤናዎን እንዲጠብቁ ይፈልጋል። እንደዚሁም ለጤና እና ጤንነት አገልግሎቶች እንዲመዘገቡ እንፈልጋለን። የጤናና የደህንነት አገልግሎቶች ምርመራን፣ ማመከርንና ክትባትን ይጨምራሉ።

MFC-DC የሚመከሩ ዓመታዊ ማጣሪያዎችን ስለጠናቀቁ የስጦታ ካርዶችን ይሰጣል። ብቁ ለሚሆኑበት ፕሮግራሞች ላይ መረጃ ለማግኘት ከማህበራዊ ተደራሽነት ባለስልጣናት ጋር ለመነጋገር በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ።

የጤና መርመራን የተመለከቱ መካሪዎች ("መርመራዎች")

እባክዎ ቀጠሮ ይደረግሉ ቢያንስ በዓመት ውስጥ አንድ ጊዜ ለመመርመር የእርስዎን PCP ይጎብኙ። በምርመራዎ ጊዜ ከእርስዎ PCP ጋር ስለሚያወሯቸው ነገሮች "የጤናዎ ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ውስጥ "የአዋቂ ጤንነት አገልግሎቶች" ዝርዝርን ይመልከቱ።

የበጀት መከላከል የመካሪ አገልግሎት

የበጀት መከላከል የማማከር አገልግሎት ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ ያግዟቸዎታል። በሚከተሉት ርዕሶች ላይ የበጀት መከላከል ላይ ያተኮረ የምክር አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ፡

- አመጋገብና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ
- የአልኮልና የእጽ አጠቃቀም
- ማጨስ ስለማቆም
- የ HIV/AIDS መከላከል

ካትባቶች

አዋቂ ከሆኑ የተወሰኑ ክትባቶች (መርፊዎች) ሊያስፈልጉዎ ይችላሉ። እባክዎ የትኛዎቹ ክትባቶች ለእርስዎ እንደሚያስፈልጉ ከእርስዎ PCP ጋር ይነጋገሩ።

ቢያንሰ በዓመት ውስጥ አንድ ጊዜ ካእርስዎ PCP ጋር ህዳው ለመታየት ቀጠሮ ይደረግሉ።

እርግዝና

ነፍሱ ጡር ከሆኑ ወይም ነኝ ብለው ካሰቡ፣ ወዲያውኑ ወደ እርስዎ የጽንሰና የማህጸን ሃኪም (OB/GYN) መሄድዎ በጣም አስፈላጊ ነው። ይህንን ቀጠሮ ሳያስይዙ ከእርስዎ PCP ጋር መገናኘት አያስፈልግዎትም።

ነፍሱ ጡር ከሆኑ፣ እባክዎ ለመሳተፍ ይደውሉ

- እርግዝናዎን ሪፖርት ለማድረግ፣ የኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) በ **202-727-5355**
- የMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳደር ቢሮ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244**።
- የእርስዎ PCP

እርጉዝ ከሆኑ መመርመር ያለብዎ አንዳንድ ነገሮች አሉ። ይህ ጤናማ የሆነ እርግዝና፣ ወሊድና ልጅ እንዲኖርዎ ለማረጋገጥ ይረዳል። ይህ ደግሞ የቅድመ ወሊድ ክትትል ይባላል። የቅድመ ወሊድ ክትትል የሚያገኙት ልጅዎ ከመወለዱ በፊት ነው።

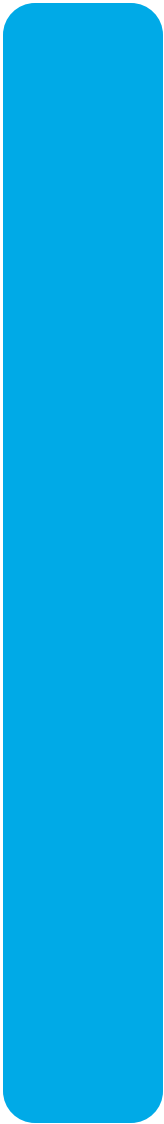
የቅድመ ወሊድና ደብዳቤ ወሊድ እንክብካቤ

የእርስዎ OB/GYN ሃኪም በመላው የእርግዝናዎ ጊዜ ሊያደዎት ይፈልጋል። ልጅዎን የሚወልዱበት ጊዜ እየተቃረነ ሲመጣ፣ የእርስዎ OB/GYN ሃኪም የበለጠ ደጋግመው ሊያደዎት ይፈልጋሉ። እነዚህን ቀጠሮዎች አለመቅጣት ለጤናዎ እና ለልጅዎ ጤና አስፈላጊ ነው።

እባክዎ ነፍሱ-ጡር መሆንዎን እንዳወቁ በፍጥነት ለMFC-DC ይደውሉ። ጥሩ የቅድመ-ወሊድ እንክብካቤን የሚያበረታታ ልዩ ፕሮግራም ለነፍሱ-ጡር ሴቶች ይኖረናል። እርስዎ የ28 ሳምንት በታች እርጉዝ ከሆኑ፣ የMFC-DC እምቶ እና እኔ የማበረታቻ ፕሮግራም ለመቀላቀል ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ።

ያለታወሱ፣ ነፍሱ-ጡር ከሆኑ ወይም ነፍሱ-ጡር የሆኑ ካህናቶች ለልጅዎ መጠጥ ለመጠጥ፣ ሌሎች አጻጻፍን ለመጠቀም እንዲሁም ለማግኘት።





ይህ ፕሮግራም ልጅ ከመውለድዎ በፊት እና በኋላ እራስዎን እና ልጅዎን ስላንከባከቡ ማበረታቻ ይሰጣል። እንዲሁም፣ እንደ Momma and Me (እምዖ እና እኔ) ተሳታፊ፣ እርስዎ የትምህርት ቁሳቁሶችን ያገኛሉ። ስለ ፕሮግራሙ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎ ለእንክብካቤ አስተዳደር ክፍ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ፣ እና የተደራሽነት ጥቆማን ይምረጡ እና ከቅድመ-ወሊድ አስተባባሪ ጋር ለመነጋገር ይጠይቁ።

በMFC-DC Momma እና Me ማበረታቻ ፕሮግራም ውስጥ ላልተመዘገቡ እናቶች፣ We Care የሚባል የድህረ ወሊድ ፕሮግራም አለን። በዚህ ፕሮግራም ውስጥ ላላች ተሳታፊ፣ የድህረ-ወሊድ ምርመራዎችን ስለወሰዱ

እና አዲስ የተወለደ/ች ልጅዎን ወደ የመጀመሪያ ሁለት-ሳምንቱ/ቷ፣ የጤናማ-ልጅ ጉብኝት፣ ስለወሰዱ ለማበረታቻ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። ስለ We Care (እኛ እናንከበክባለን) ፕሮግራም ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎ ለእንክብካቤ አስተዳደር ክፍል በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ እና የተደራሽነት ጥቆማን ይምረጡ እና ከድህረ-ወሊድ አስተባባሪ ጋር ለመነጋገር ይጠይቁ።

ልጅዎን ከወለዱ በኋላ፣ ለእንክብካቤ አስተዳደር በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** እና ለESA በ **202-727-5355** ይደውሉ።

የጤና ጥቅሞች

በMedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC) የሚሰጡ አገልግሎቶች

ከታች ያለው ዝርዝር ለሁሉም MFC-DC ተመዝጋቢዎች የሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች እና ጥቅማጥቅሞችን ያሳያል። አንዳንድ ጥቅሞችን ለማግኘት እድሜዎ የተወሰነ መሆን ወይም ለአገልግሎት በተወሰነ መልኩ ለእርስዎ አስፈላጊ የሆነ መሆን አለበት። MFC-DC በኔትወርክ ውስጥ ወዳለ ማንኛውም አገልግሎት ሰጪ ወይም ሆስፒታል ከሄዱ፣ በዚህ ዝርዝር ላይ ላሉ ማንኛውም የጤና አገልግሎቶች ክፍያ አያስከፍልዎትም።

MFC-DC የተወሰኑ ዓይነት የጤና እንክብካቤ ይሸፍን እንደሆነ እና አገልግሎቶችን እንዴት እንደሚያገኙ ላይ ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ለMFC-DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

የሚሰጡ አገልግሎቶች (የሚደግጡ)

- የውበት ቀይ ህክምና (Cosmetic surgery)
- የሙከራ ወይም የምርምር አገልግሎቶች፣ ቀይ ጥገናዎች፣ ህክምናዎችና መድሃኒቶች
- የክሊኒካል ሙከራ ፕሮቶኮል አካል የሆኑ አገልግሎቶች
- ውርጃ፣ ወይም በፈቃደኝነት ልጅን ማስወገድ በፌደራል ህግ በማይጠየቅ ሁኔታ ውስጥ
- የመሃንት ህክምና
- በህክምና አስገዳጅ ያልሆኑ አገልግሎቶች
- ክፍት የልብ ቀይ ጥገና ህክምና
- የአይን ህክምና
- የአካል ክፍል ንቅላ ተከላ
- አንድ አንድ የምክር ወይም የሪፌር አገልግሎቶች በሃይማኖታዊ ወይም ስነ-ምግባር እምነቶች ምክንያት በMFC-DC ላይሸፈኑ ይችላሉ። ለተጨማሪ መረጃ DHCF በ **202-442-5988** ላይ ይደውሉ።

ጥቅሞች	የሚገኙት መንገድ ነው	ዲህኑ ጥቅም ማን ሊገኝ ይችላል
የአዎቂዎች የቤተሰብ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • ክትባቶች • በግብረሰታ ግንኙነት ለሚከሰቱ በሽታዎች ተደጋጋሚ ምርመራ • ኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ፣ ማጣራት እና የምክር አገልግሎት • የጡት ካንሰር ምርመራ • የማህጸን ካንሰር ምርመራ (ለሴቶች ብቻ) • የአስቴፖሮሲስ ምርመራ (ላረጡ ሴቶች) • የኤችፒቪ (HPV) ምርመራ • ፕሮስቴት ካንሰር ምርመራ (ለወንዶች ብቻ) • የሆድ ኦሮቲክ አንጭሪዝም ምርመራ • ከልክ በላይ ውፍረት (Obesity) ምርመራ • የስኳር ህመም ምርመራ • የከፍተኛ የደም ግፊትና የኮሌስትሮል ምርመራ (የሊፒድ ችግሮች) • የጭንቀት ምርመራ • የኮሎሬክታል ካንሰር ምርመራ (50 ዓመት እና ከዚያ በላይ ዓባላት) • ማጨስ ስለማቆም የምክር አገልግሎት • የአመጋገብና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ ምክር • የአእምሮ ጤና የምክር አገልግሎት • መጠጥ እና ሌሎች ዕጾች መውሰድ ምርመራ 	እንደ አመቺነቱ ሁሉም ዓባላት

ጥቅሞቹ	የጣምገኘት ምድብ ነው	ዲህኑን ጥቅም ጣን ሊያገጥ ይቻላል
<p>የጥርስ ሀሳብና ጥቅሞቹ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ጠቅላላ የጥርስ ሕክምና (መደበኛ እና የድንገተኛ ሕክምና ጨምሮ) • በቀን መቁጠሪያ ዓመት ለአገልግሎቶች \$1000 ገደብ የተደረገበት • የሚከተሉትን ጨምሮ የጥርስ እና ድድ እንክብካቤ እና ህክምና: <ul style="list-style-type: none"> – በየ6 ወራቱ የሚከናወን አጠቃላይ የጥርስ ምርመራ – ቀላል እና ውስብስብ የቀዶ ጥገና አገልግሎቶች እና ቁንጠራዎች – የድንገተኛ ጊዜ የጥርስ ህክምና – መሙላት – በየ6 ወራቱ የሚከናወን የማፅዳት እና ፍሎራይድ ህምክናዎች – የቦታ ማሸጋሸግ (ከፊል ዴንቸርስ) በህክምና በሚያስፈልግ ጊዜ – ራጆች (ሙሉ ዙር በየ 3 ዓመቱ 1 ጊዜ ብቻ) – ዴንቸርስ (በየ5 ዓመታት አንድ አዲስ ስብስብ) እና ዴንቸር ጥገና – ኦራል ቀዶ ጥገና – ማንኛውም ታካሚው በሆስፒታል ቆይቶ እንዲታከም የሚጠይቅ የጥርስ ህክምና ቀድሞ መፈቀድ (ቀድሞ መጽደቅ) አለበት – በምርጫ የሚደረጉ አጠቃላይ ማደንዘዥ የሚጠይቁ የቀዶ ጥገና ህክምናዎች • ተደጋጋሚ የአርቶዴንቲክ ህክምናን አይጨምርም • ክራውኖችን እና የጥርስ የስር ክፍተቶችን አይሸፍንም 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የዲያሊሲስ አገልግሎት</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በሳምንት እስከ 3 ጊዜ ድረስ (በቀን አንድ ጊዜ ብቻ የተወሰነ) የሚደረግ ብቻ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>ፊቶመ አዳጣ የጣቆየ የሀሳብና ማሳሪያዎች (DME) እና የጣወገዳ የሀሳብና እቃዎች (DMS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DME – የተሸከርካሪ ወንበሮች፣ የሆስፒታል አልጋዎች፣ ማስኬጃዎች፣ አክሲጂን። • DMS – ፋሻዎች እና መጠቅለያዎች፣ ካቴተሮች • አርቶቴክስ - ቅንፍ፣ ስንጥቆች፣ ፕሮስቴቲክስ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የቤተሰብ እቅድ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • የእርግዝና ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት ለሴቶች • ተደጋጋሚ ድንገተኛ የወሊድ ቁጥጥር አገልግሎት • በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረተ ማምከን (ህክምናው ከመደረጉ ከ30 ቀናት በፊት በአባሉ የጸደቀ የማምከን አገልግሎት መጠየቂያ ላይ ፊርማ ያስፈልጋል) • ምርመራ፣ የምክር አገልግሎትና ክትባ (ሂዩማን ፓፒሎማ ቫይረስ (Human Papilloma Virus — HPV) ጨምሮ) • ለሁሉም በግብረሰታ ለሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ እና የበሽታ መከላከል ሕክምና • ነርስ የአዋላጅ ነርስ እና የ ዶላ አገልግሎቶች 	<p>እንደ አመቺነቱ ሁሉም ዓባላት</p>

ጥቅሞቹ	የጤና ማህተም ስራዎች	ዲፓሎማ ጥቅም ማን ሊገኝ ይችላል
የመላማት ህዳሴ	<ul style="list-style-type: none"> የመላማት ህዳሴና አገልግሎቶች ከመላማት ችሎታ፣ ከመላማት ማገዣ መሳሪያዎችና ከባትሪዎቻቸው ጋር የተያያዙ ሁኔታዎች ምርመራና ህዳሴናን ጨምሮ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የቤት ውስጥ የጤና አገልግሎቶች	<p>የሚከተሉትን ጨምሮ የቤት ውስጥ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች፡</p> <ul style="list-style-type: none"> የነርስ አገልግሎትና የቤት ውስጥ ተንከባካቢ ህዳሴ በቤት ውስጥ ጤና አገልግሎት አቅራቢዎች የሚሰጡ የቤት ውስጥ ተንከባካቢ አገልግሎቶች አካላዊ ቴራፒ፣ የሥራ -ነክ ቴራፒ፣ የንግግር ፖሊሲዎችና የድምጽ አገልግሎቶች 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የሆስፒታል አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> ተመላላሽ ታካሚዎች (የበሽታ ክልክል፣ ምርመራ፣ ቴራፓውቲክ፣ ሪሃቢሌሽን፣ ወይም የፖሊሲቲቭ አገልግሎቶች) በድንገተኛ ህዳሴና ሁኔታ ምክንያት የመግቢያ መስፈርት የማያሟሉ የውስጥ ታካሚ አገልግሎቶች (የሆስፒታል ቆይታ) 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የላብራቶሪ እና የሌጅ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> የላብራቶሪ ምርመራዎችና ራጆች 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የዓረፊ ሆስፒታል አገልግሎት	<ul style="list-style-type: none"> እስከ 30 ተከታታይ ቀናት የሙሉ ቀን የቤት ለቤት የብቁ ባለሙያ ነርስ እንክብካቤ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች (በጣዘዝ የሚጸጡ መድሃኒቶች)	<ul style="list-style-type: none"> በMFC-DC መድሃኒት ቅመማ/ዝርዝር ላይ የተካተቱ የታዘዙ መድሃኒቶች የመድሃኒት ዝርዝሩን በ MedStarFamilyChoiceDC.com ወይም የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በመደወል ማግኘት ይቻላል። በኔትወርክ ውስጥ ካሉ መድሃኒት ቤቶች የሚሰጡ መድሃኒቶችን ብቻ ያካትታል የሚከተሉትን የሐኪም ትዕዛዝ የማያስፈልጋቸው (ከመድሃኒት መደብር የሚገዙ) መድሃኒቶችን ያካትታል፡ <ul style="list-style-type: none"> የላቴክስ ኮንዶም የድንገተኛ ጊዜ የወሊድ መቆጣጠሪያ (እንደ Plan B ዓይነት) <p>ሙሉ ዝርዝር በድረገጽ ላይ ወይም የአባል አገልግሎቶች ላይ ላይ በመደወል ይገኛል። ያለ ማዘዣ የሚሸጡ መድሃኒቶችን ለማግኘት ከሃኪምዎ የመድሃኒት ማዘዣን ማግኘት አለብዎት።</p>	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የእግር ህዳሴ (Podiatry)	<ul style="list-style-type: none"> ከእግር ጋር ለተያያዙ ችግሮች ልዩ ህዳሴ በህዳሴ አስፈላጊ ሲሆን መደበኛ የእግር ህዳሴ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች

ጥቅምቶች	የጣምገኘት ምድብ ነው	ዲህኑን ጥቅም ጣን ለማግኘት ይቅጥቡ
የመጀመሪያ ደረጃ የህክምና አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> የበሽታ መከላከል፣ የአጣዳፊ፣ እና ስር የሰደዱ የጤና ሕክምና አገልግሎቶች በአጠቃላይ በእርስዎ PCP የሚቀርቡ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የጣምገገም (Rehabilitation) አገልግሎት	<ul style="list-style-type: none"> የከፋ ጉዳት ወይም ሌላ የሕክምና ክስተት በኋላ ተግባር ለማሻሻል ለማግኘት እንደ አስፈላጊ ሕክምና ቅድሚያ በሚፈቀዱበት ጊዜ ይህ የሚጨምረው አካላዊ፣ ንግግር፣ እና የሥራ ቴራፒ ያካትታል። 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
ልዩ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> ልዩ ስልጠና ባገኙ ዶክተሮች ወይም በከፍተኛ ደረጃ ነርሶች የሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች። ሪፈራሎች ብዙ ጊዜ ያስፈልጋሉ። ከቀዶ ጥገና ወይም ከህመም ጋር ተያይዞ የተፈጠሩ ሁኔታዎችን ለማስተካከል፣ በድንገተኛ አደጋ ጉዳት ወይም ሲወለዱ የነበሩ ችግርን፣ ወይም አካልዎ በመደበኛ ሁኔታ እንዳይሰራ እክል የሚፈጥርን ችግር ለማስተካከል ከሚሩ ቀዶ ጥገናዎች በስተቀር የውበት አገልግሎቶችንና ቀዶ ህክምናን (Cosmetic surgery) አያጠቃልልም 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> በ DHCF የሚሸፈኑ አገልግሎቶችን ለማካተት ወደ ህክምና ቀጠሮዎች ለመውሰድ እና ለመመለስ ትራንስፖርት 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች

የኢንብራሽን ማሳሪያ

MFC-DC ለእርስዎ አዲስ ከሆነ፣ ቀጠሮ የተያዘላቸው የዶክተር ቀጠሮች እና የመድሃኒት ትእዛዛትን ለመጀመሪያ 90 ቀናት ማቆየት ይችላሉ። አቅራቢዎ MFC-DC ኔትዎርክ ውስጥ ከሌለ፣ እንግዲያውስ PMFC-DC የአቅራቢ ኔትዎርክ ውስጥ የሆነ አዲስ አቅራቢን እንዲመርጡ ይጠየቃሉ። ሐኪምዎ MFC-DC ኔትዎርክ

ትቶ ከወጣ፣ ኔትዎርኩን የተወበት ቀን በኋላ በ15 የካሌንደር ቀናት ውስጥ እናሳወቅታለን፣ አዲስ አቅራቢን ለመምረጥ ጊዜ እንዲያገኙ። PMFC-DC ከአቅራቢዎ ጋር ያለውን ውል ካቋረጠ፣ ማቋረጫው ተግባራዊ ከሚሆንበት ቀን በፊት በ30 የካሌንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቅዎታለን።

ጣወቆ የሚገቡዎት ሌሎች አላገልግሎት ነገሮች

እኔ ከተዛወርኩት?

- የመገኛ መረጃዎን አንላይን በ <https://districtdirect.dc.gov> ይገኛል።
- ለMFC-DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

ልጁ ከወለደኩት?

- ለADC ኢኮኖሚያዊ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ **202-727-5355** ይደውሉ።
- ለMFC-DC የእንክብካቤ አስተዳደር ቢሮ በ **202-363-4348** ወይም **855-798-4244** ይደውሉ።

ልጁ በጉዳይቱ ከወለደኩት?

- ለADC ኢኮኖሚያዊ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ **202-727-5355** ይደውሉ።

ከሌሎች ወላጅ ለገዥ ሰው ከሞተሁ?

- ለADC ኢኮኖሚያዊ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል በ **202-727-5355** ይደውሉ።
- ለMFC-DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።

የእኔን MCP እንዴት መቀየር እንደሚቻል

- የእርስዎን MCP መቀየር ይቻላል፡
 - የመጀመሪያ ምዝገባ ቀንዎ በኋላ በ90 የካሌንደር ቀናት ውስጥ ወይም ከዲስትሪክቱ የምዝገባ

- ማስታወቂያ ከደረሰዎ በኋላ በ90 የካሌንደር ቀናት ውስጥ፣ የትኛውም በኋላ የመጣ፡፡
 - በዓመት አንድ ጊዜ በክፍት ምዝገባ ወቅት፡፡
 - ጊዜያዊ የብቁነት ማጣት የክፍት ምዝገባ እድል እንዲያጡ ካደረገ፡፡
 - ዲስትሪክቱ በMFC-DC ላይ ማዕቀቦችን ከጣለ ወይም ምዝገባን ካገደ፡፡
 - በማንኛውም ጊዜ፣ ጥሩ ምክንያት ያለዎት ከሆነ፣ የሚከተሉትን ዓይነት፡

- » ከአገልግሎት አካባቢ ወደ ሌላ ቦታ ከተዛወሩ፤
- » PMFC-DC ፣ በሥነ-ምግባራዊ ወይም ሃይማኖታዊ ምክንያቶች፣ የሚፈልጉትን አገልግሎት(ቶች) የማይሸፍን ከሆነ፤
- » የተያያዙ አገልግሎቶች በተመሳሳይ ጊዜ እንዲከናወኑ ከፈለጉ፣ እና ከተያያዙ አገልግሎቶች ሁሉም የሚገኙ ካልሆኑ፣ እና አቅራቢዎ አገልግሎቶችን ለብቻ ለብቻ መቀበል ጉዳት እንዳለው ከወሰነ፤
- » MFC-DC በዘር፣ ጾታ፣ ብሄር፣ የብሄራዊ አመጣት፣ ሃይማኖት፣ አካል ጉዳተኝነት፣ እርግዝና፣ እድሜ፣ የዘረመል መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የወሲባዊ ምርጫ፣ የጾታ መለያ፣ የግል መግለጫ፣ የቤተሰብ ሀላፊነቶች፣ የፖሊቲካ አመለካከት፣ እና/ወይም የገቢ ምንጭ ወይም የመኖሪያ ቦታ መሰረት አድልዎ እንደፈጸሙብዎት ካመኑ፤
- » ጥራት የጎደለ እንክብካቤ እንደወሰዱ፣ ለተሸፈኑ አገልግሎቶች ተደራሽነት ካጡ፣ ወይም የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶቻችንን በማስተናገድ ልምድ

ያላቸው አቅራቢዎች ተደራሽነትን እንዳጡ ካሙኑ።

- DC Healthy Families ከክፍት ምዝገባ ቀን በፊት ሁለት ወራት አስቀድሞ ደብዳቤ ይልክልዎታል። ደብዳቤው እንዴት MCPsን መለወጥ እንደሚችሉ ይነግርዎታል።
- የእርስዎን MCP ሲቀይሩ፣ የሚፈልጉትን እንክብካቤ ማግኘት መቀጠል እንዲችሉ፣ የጤና እንክብካቤ መረጃዎ ወደ አዲሱ MCP ይተላለፋል።

የእርሳዎን MCP ለመቀየር፦

- በስልክ፣ በ**202-639-4030** ወይም **800-620-7802** ይደውሉ። የስራ ሰዓት፦ ከሰኞ እስከ ዓርብ፣ ከጧት ከሰዓት 8:00 እስከ ምሽት 6:00
- በኢንተርኔት በ DCHealthyFamilies.com
- የጤና እቅድ መምረጫ ቅጽ እና የምዝገባ እሽግ ውስጥ ያሉ ሁሉም ሌሎች ቅጾችን ይሙሉ። በምዝገባ እሽጉ ውስጥ የሚገኘው የተጠቃለለ ፖስታ ውስጥ አድርገው በፖስታ መልሰው ይላኩቸው።

የሚከተሉትን ካዳፊ፣ ካሌንገዲህ ካቢ MFC-DC የጤና እንክብካቤ ለማግኘት ለዲፍፍቶችዎ።

- ለማንኛውም ሌላ የህክምና እርዳታ ፕሮግራም ወይም የጤና መድን ብቁ ይሁኑ።

እርሳዎ የሚከተሉትን ካዳፊ የዲሊ መንግሥት ካቢMFC-DC ሊያሰጡዎት ይችላሉ።

- ሌላ ሰው የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን እንዲጠቀምበት ካደረጉ፤
- የጤና እንክብካቤ ማጫባባስ ከፈጸሙ፤ ወይም
- የአባልነት ሃላፊነቶችዎን ካልተወጡ

ጽኑን ለመሰጠው አገልግሎት ካፍፃ መጠየቅዎ ሲል ካቀረቡልኛል መን ማጽናት አለብኛ?

ከላይ በተገለጸው ዝርዝር ውስጥ ለተሸፈነው አገልግሎት ደረሰኝ ከደረስዎ፣ በ **888-404-3549** ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ።

ጽኑን ለመሰጠቱዎ አገልግሎቶቹ መካፈል

- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት እንደሚፈልጉ ከወሰኑና ከMFC-DC የተሰጠ የጽሁፍ ፈቃድ ከሌለዎት፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ መክፈል ይኖርብዎታል።

- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት እንደሚፈልጉ ከወሰኑ ለአገልግሎቱ እራስዎ እንደሚከፍሉ የሚያሳይ መግለጫ ላይ መፈረም አለብዎት።
- ሁልጊዜም የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድዎን ማሳየት እንዳለብዎትና ለአቅራቢዎ የMFC-DC ተመዝጋቢ መሆንዎን አገልግሎቱን ከማግኘትዎ **በፊት** መንገር አይርሱ።

አዲስ ቴክኖሎጂ እንዴት እንዳሚገመገመ ይጣሩ።

MFC-DC አዲስ ቴክኖሎጂን እና ቀድሞውኑ ያለ ቴክኖሎጂ አዲስ ጥቅሞችን፣ እንዳስፈላጊነቱ፣ ይገመግማል። በኢንዱስትሪ ለውጦች እና ደረጃዎች ጋር ለመሄድ አዲስ ቴክኖሎጂን እንገመግማለን። ይህም ተመዝጋቢዎች ይህንነት ያለው እና ውጤታማ እንክብካቤ ተደራሽነት እንዲያገኙ ለማረጋገጥ ይረዳል።

የምንገመግመው አዲስ ቴክኖሎጂ እንደ ህክምና እና ባህሪዎ የጤና እንክብካቤ አሰራሮች፣ መድሃኒቶች፣ የህክምና መሳሪያ (ለምሳሌ፣ የኢንሱሊን ፓምፕ) እና ህክምናዎች (ለምሳሌ፣ ክትባቶች) ምድቦች ውስጥ ይካተታሉ። የአዲስ ቴክኖሎጂ አስፈላጊነት ሲኖር፣ ዋና የህክምና መኮንን ይገመግመዋል እና በምግብ እና መድሃኒት አስተዳደር እንደጸደቀ እና ይህንነት እንዳለው ጥናቶች እንዳሳዩ እና ለተመዘጋቢዎቻችን ውጤታማ እንደሆነ ያረጋግጣል።

የላቀ መመሪያ

የላቀ መመሪያ (Advance Directive) ማለት ሌሎች ሰዎች የጤና እንክብካቤ ምርጫዎችዎን እንዲያውቁ ለማድረግ የሚፈረሙት የህግ ሰነድ ነው። ጥቅም ላይ የሚውለው ለራስዎ መናገር በማይችሉባቸው ጊዜያት ነው። አንዳንድ ጊዜ በህይወት ዘመን እያለ የሚጠቅም ኑዛዜ ወይም የረጅም ጊዜ የውክልና ስልጣን" በመባል ይታወቃል።

የላቀ መመሪያ እርስዎን በመወከል ለእርስዎ የህክምና ምርጫዎች መወሰን የሚችል ሰውን እንዲመርጡ ያስችልዎታል። የላቀ መመሪያ በተጨማሪም ፍላጎቶችዎን ለመናገር እስከማይችሉበት ደረጃ ድረስ በጠና ቢታመሙ ምን ዓይነት ህክምና እንደሚፈልጉ የመግለጽ እድል ይሰጥዎታል።

ስለ የላቀ መመሪያ ከቤተሰብዎ፣ ከእርስዎ PCP እና በእንደዚህ አይነት ጉዳዮች ላይ ሊያግዙዎት ከሚችሉ ከሌሎች ጋር መወያየት ጠቃሚ ነው።

የላቀ መመሪያን መሙላትና መፈረም ከፈለጉ፣ በቀጣዩ ቀጠሮዎ ወቅት የእርስዎን PCP እንዲያግዙዎት ይጠይቁ፣ ወይም ለተመዝጋቢ አገልግሎት በ **888-404-3549** ይደውሉና እነሱ ያግዙዎታል።

ማጭበርበር መንገድ ነው?

ማጭበርበር ከባድ ጉዳይ ነው። ማጭበርበር ማለት በእውነተኛው መንገድ ማግኘት የማይቻል የነበረን ጥቅም ወይም ክፍያ ለማግኘት የሃሰት መረጃን መስጠት ወይም እውነታዎችን ማዘባት ማለት ነው። በአገልግሎት አቅራቢዎች ከሚፈጸሙ የማጭበርበር ተግባራት መካከል አንዱ ምሳሌ ላልተሰጡ አገልግሎቶች እና/ወይም አቅርቦቶች ሂሳብ ማስከፈል ነው። በአባላት የሚደረግ የማጭበርበር ድርጊት ምሳሌ አንድ አባል ከዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ ውጪ እየኖረ በዲስትሪክቱ ውስጥ እንደሚኖር አድርጎ በሃሰት መቅረብ ነው።

አንድ የማጭበርበር ድርጊት እንደተፈጸመ ከተጠራጠሩ እባክዎ ያሳውቁን። ማንነትዎን ማሳወቅ ወይም ስም መስጠት አይጠበቅብዎትም። ማጭበርበርን ሪፖርት ለማድረግ፣ ለMFC-DC የተገዢነት ነጻ የስልክ መስመር፣ **877-811-3411**፣ ወይም ለDC የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ የማጭበርበር ነጻ የስልክ መስመር በ **877-632-2873** ይደውሉ። ስለ ማጭበርበር ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ፣ የMFC-DC ድር ጣቢያውን በ MedStarFamilyChoiceDC.com ይጎብኙ።

የሃኪም (ዶክተር) የካፍያ ሁኔታን ማሳወቅ

MFC-DC ከ MFC-DC ሃኪሞች ጋር ልዩ የፋይናንስ ስምምነቶች ካለው የማወቅ መብት አለዎት።

ለዚህ መረጃ፣ እባክዎ ለMedStar የቤተሰብ ምርጫ-DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ **888-404-3549** ይደውሉ።



አቤቱታዎን፣ ቅሬታዎን፣ ዲግባኞን እና ፍትሃዊ የካላ ጠላማት ሂደት

MFC-DC እና የዲስትሪክት መንግስት ሁለታቸው ስላገኙት እንክብካቤ ወይም MFC-DC ስለሚያቀርብልዎ አገልግሎቶች ቅሬታ የሚያቀርቡበት መንገዶች አሏቸው። ከዚህ በታች እንደተገለጸው ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

ቅሬታ

- የጤና ጥበቃ አገልግሎቶችን ሲቀበሉ ባጋጠምዎ ነገር ደስተኛ ካልሆኑ አቤቱታ ወይም ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። አቤቱታ ወይም ቅሬታ ሊያቀርቡባቸው የሚችሉ ምክንያቶች ምሳሌዎች የሚከተሉትን ይጨምራሉ፦
 - በአክብሮት እንዳልተስተናገዱ ከተሰማዎት
 - ባገኙት ህክምና አልተደሰቱም
 - ቀጠሮ ለማግኘት በጣም ብዙ ጊዜ ወሰደብዎት
- አቤቱታ ወይም ቅሬታ ለማቅረብ፣ ለደንበኞች አገልግሎት በ **888-404-3549** መደወል አለብዎ።
- እንዲሁም አገልግሎት ሰጪዎ እርስዎን በመወከል ቅሬታ ሊያቀርብ ይችላል

ያለስደስተዎ ነገር ከተከሰተ በኋላ በማንኛውም ጊዜ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። MFC-DC በአብዛኛው ጊዜ ውሳኔ የሚሰጠው በ 90 የካሌንደር ቀናት ውስጥ ነው ነገር ግን ተጨማሪ ጊዜ (ግን በአጠቃላይ 104 የካሌንደር ቀናት ያልበለጠ) ሊጠይቅ ይችላል ውሳኔ ለመስጠት።

ለMFC-DC በጽሁፍ ቅሬታ ለማቅረብ፣ ወደሚከተለው አድራሻ የጽሁፍ መልዕክት ይላኩ፦

MedStar Family Choice District of Columbia ትብብር፣ Enrollee Services Coordinator
3007 Tilden Street, NW, POD 3N
Washington, DC 20008

ዲግባኞች

ጥቅማጥቅሞችዎ ፍትሃዊ ባልሆነ መንገድ እንደተከለከሉ፣ እንደተቀነሱብዎ፣ ወይም እንደተቋረጡ የሚያምኑ ከሆነ ለ MFC-DC ዲግባኝ ማለት ይችላሉ። ዲግባኝዎን ያቀረቡት በስልክ በመደወል ከሆነ፣ MFC-DC በስልክ ያቀረቡትን ዲግባኝ ወደ ደብዳቤ ይቀይር እና የደብዳቤውን ቅጂ ይልክልዎታል። ደብዳቤን በጥንቃቄ ማንበብዎን እርግጠኛ ይሁኑ።

ዲግባኝዎ ከደረሰበት ቀን ጀምሮ በሚታሰቡ 30 ተከታታይ ቀናት ውስጥ በMFC-DCውሳኔ ይሰጥበታል።

MFC-DC መረጃ ለማግኘት ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለገው ይህም ለእርስዎ ጥሩ እንደሆነ ዲስትሪክቱ ከወሰነ፣ ወይም እርስዎ ወይም ጠበቃዎ ተጨማሪ ጊዜ ከጠየቃችሁ፣ MFC-DC ይህንን የውሳኔ ጊዜ በ 14 የካሌንደር ቀናት ሊጨምረው ይችላል። MFC-DC የማራዘሚያውን የተጻፈ ማሳወቂያ ሊሰጥዎት ይገባል።

ስለዲግባኝዎ MFC-DC የሰጠውን ውሳኔ የሚገልጽ የማሳወቂያ ደብዳቤ በጽሁፍ ይደርስዎታል።

MFC-DC ስለዲግባኝዎ በሰጠው ውሳኔ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ፍትሃዊ የሆነ የክስ ማሰማት ሂደት መጠየቅ ይችላሉ።

በMFC-DC ዲግባኝ ለማለት፣ ለተመዝጋቢ አገልግሎት በ**888-404-3549** ይደውሉ። ለMFC-DC በጽሁፍ ቅሬታ ለማቅረብ፣ ወደሚከተለው አድራሻ የጽሁፍ መልዕክት ይላኩ፦

MedStar Family Choice District of Columbia የዲግባኝ ጣሊፊጽጣፍ
P.O. Box 43790
Baltimore, MD 21236

ፍትሃዊ የካላ ጠላማት ሂደት

ለ MFC-DC ባቀረቡት ዲግባኝ ውሳኔ ካልረኩ፣ ከዲሲ አስተዳደራዊ ችሎቶች ቢሮ "ፍትሃዊ የመስሚያ ችሎት" መጠየቅ ይችላሉ።

የፍትሃዊ ክስ የመስማት ሂደት ጥያቄ ለማቅረብ በሚከተለው አድራሻ ከዲስትሪክቱ መንግስት ይደውሉ ወይም ይጻፉ፦

የDC አስተዳደራዊ ጽሑፍ ቢሮ የቅሬታ ጽሁፍ
441 4th Street, NW, Room N450
Washington, DC 20001
Telephone Number: **202-442-9094**

ጫብቂጽ ጊዜዎቹ

- ያልተፈለገ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማሳወቂያ ከተላከበት ቀን ጀምሮ በ60 የካሌንደር ቀናት ውስጥ ይግባኝ መጠየቅ አለብዎት።
- የMFC-DC የይግባኝ ውሳኔ ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ ከ120 ያልበለጡ የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- የፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደት ጥያቄ ወይም ይግባኝ አቅርቦት በነበረበት ጊዜ ጥቅሞቹን መቀበልን መቀጠል ከፈለጉ የፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደቱን ወይም ክሱን ማቅረብ ያለብዎ ከዚህ በታች ከተጠቀሱት ውስጥ ዘግይቶ በሚደርሰው ቀን ውስጥ ነው፡
 - በMFC-DC አሉታዊ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማሳወቂያ ወይም የይግባኝ መፍትሄ ውሳኔ ማሳወቂያ ላይ ካለው ቀን ጀምሮ ባሉት 10 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ፤ ወይም
 - በMFC-DC የቀረበው እርምጃ ተፈጻሚ ይሆናል ተብሎ የታቀደበት ቀን (ወይም፣ በሌላ አነጋገር፣ ጥቅማጥቅሙ የሚቆምበት ቀን)።

አቅራቢዎ እርስዎን በመወከል የስቴት የፍትሃዊ የክስ መስማት ችሎት ጥያቄ ወይም ይግባኝ ማቅረብ ይችላል

የተፋጠነ (አላቸካኒ) ቅሬታዎች እና የይግባኝ መላማት ሂደት

ይግባኝዎ አስቸኳይ እንደሆነ ከተወሰነ MFC-DC በ 72 ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል። እንዲሁም MFC-DC ይግባኝዎን በተመለከተ በ72 ሰዓታት ውስጥ ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር ተገቢ ጥረቶችን ያደርጋል። አንድ ይግባኝ አስቸኳይ ነው የሚባለው መደበኛውን የይግባኝ ስነስርዓት የሚጠብቁ ከሆነ የሚጠብቁበት ጊዜ ለእርስዎ ጎጂ ወይም በህመም የተሞላ ከሆነ ነው።

HIV/AIDS፣ የአእምሮ ህመም ወይም ሌላ ማንኛውም አይነት አስቸኳይ ትኩረት የሚሻ ችግር ያለባቸው አባላት የሚያቀርቡት ይግባኝ ከቀረበ በ24 ሰዓታት ውስጥ መፍትሄ ተሰጥቶት ውሳኔው ለአባሉ እንዲደርስ ይደረጋል።

ቅሬታዎች፣ ይግባኞች እና ፍትሃዊ የካላ መላማት ቅሬት ጥያቄዎችን በቀረቡበት ወቅት የሚኖሩ መብቶች

- ፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደት መብት አለዎት። በMFC-DC የአንድ-ደረጃ የይግባኝ ሂደት ውስጥ ካለፉ በኋላ ፍትሃዊ ችሎትን ከአስተዳደራዊ ችሎት ቢሮ ሊጠይቁ ይችላሉ። የይግባኝ ውሳኔ ማሳወቂያ

- የተላከበት ቀን ጀምሮ ከ120 ያልበለጡ የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ አለብዎት።
- የእርስዎን ይግባኝ በተመለከተ MFC-DC የማሳወቂያ ደብዳቤ የማይሰጥዎት ወይም ጊዜውን በጠበቀ መልኩ የማሳወቂያ ደብዳቤን የማይሰጥዎ ከሆነ፣ የይግባኝ ሂደቱ እንደተጠናቀቀ ይቆጠራል እና ፍትሃዊ የክስ ማሰማት ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
- ይግባኝዎ ወይም የፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደት ጥያቄዎ በሚስተናገድበት ወቅት ተከፈክለው የነበሩትን ጥቅሞች እየተቀበሉ የመቆየት መብት አለዎት። በፍትሃዊ የክስ መስማት ችሎት ጥያቄዎ በሚስተናገድበት ወቅት ጥቅሞችዎን መቀበልን ለመቀጠል፣ ጥያቄዎን ማቅረብ ያለብዎ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ ነው - ይህ እስከ 10 ካሌንደር ቀናት ሊያጥር ይችላል።
- አቤቱታና ቅሬታዎ በሚስተናገድበት ሂደት ወቅት ከMFC-DC አንድ የሚግዝዎትን ሰው የማግኘት መብት አለዎት።
- ራስዎን ወክለው የመቅረብ፣ በቤተሰብዎ ተንከባካቢዎ፣ በጠበቃዎ፣ ወይም በሌላ ሰው በመወከል የመቅረብ መብት አለዎት
- ለማንኛውም ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎትዎ ማረፊያ የማግኘት መብት አለዎት።
- የበቂ የ TTY/TTD አቅሞች እንዲሁም ማየት ለተሳናቸው የሚቀርቡ አገልግሎቶችን የማግኘት መብት አለዎት።
- ተገቢውን የትርጉም አገልግሎትና አስተርጓሚ የማግኘት መብት አለዎት።
- ከአቤቱታው፣ ከቅሬታው፣ ከይግባኙ ወይም ከፍትሃዊ የክስ ማሰማት ሂደት ጥያቄው ጋር የተያያዙ ሰነዶችን በጠቅላላ የመመልከት መብት አለዎት።

ስለቅሬታው፣ ይግባኙ ወይም ፍትሃዊ የክስ መስማት ሂደቱ ማንኛውም ጥያቄ ካለዎት እባክዎ የተመዘገቡ አገልግሎትን በ888-404-3549 በመደወል ይጠይቁ።

የግላዊነት ተግባራት ጥላወቂያ

ይህ ማሳሰቢያ የእርስዎ የሕክምና መረጃ እንዴት ጥቅም ላይ እንደሚውል፣ ለሌሎች ይፋ እንደሚደረግና እዲሁም ይህንን መረጃ እርስዎ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ይገልጻል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት።

ደህና ጥያቄዎ ማን ይካተላል?

MedStar Health Inc. እና ተያያዥነት ያላቸው አጋር ተቋማት እና ቅርንጫፎች የተለያዩ ህጋዊ አካላት ናቸው። ነገር ግን፣ እነሱ በጋራ ባለቤትነት እና ቁጥጥር ስር ናቸው፣ እና ለHIPAA የግላዊነት ደንብ አላማዎች ሲባል እራሳቸውን እንደ አንድ የተቆራኘ ሽፋን አካል (ACE) አደራጅተዋል። ይህ ሁኔታ MedStar፣ አጋር አካላት እና ቅርንጫፎቹ አንድ የግላዊነት ልማዶች ማስታወቂያ እንዲጠብቁ ያስችላቸዋል። ይህ ማስታወቂያ የMedStar ድርጅት የጤና መረጃ ተግባራትን ይገልጻል። ሁሉም አካላት፣ ጣቢያዎች እና ቦታዎች የዚህን ማስታወቂያ ውሎች ይከተላሉ። በተጨማሪም፣ እነዚህ አካላት፣ ጣቢያዎች እና ቦታዎች በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተገለጸው ለህክምና፣ ለክፍያ እና ለጤና አጠባበቅ ስራዎች የህክምና መረጃን እርስ በርስ ሊለዋወጡ ይችላሉ።

እኛ ለእርስዎ ያለን ግዴታ

የህክምና መረጃዎን ግላዊነት እንደ የታካሚ-የመጀመሪያ ቃል መግባታችን አስፈላጊ አካል አድርገን እንቆጥረዋለን። የታካሚን የግል መረጃ መጠበቅ ሰዎችን ለመንከባከብ እና ጤናን በማሳደግ የታመነ መሪ ለመሆን እና ታካሚዎቻችንን የማገልገል ተልእኮችን እንደ አስፈላጊ አካል ነው የምንመለከተው። በዚህ የግል መረጃ አጠባበቅ ማስታወቂያ ("ማስታወቂያ") ላይ ለተገለጹት ዓላማዎች አስፈላጊውን የጤና መረጃዎን አነስተኛውን መጠን ብቻ ለመጠቀም እንተጋለን።

ጥራት ያለው እንክብካቤ ለእርስዎ ለማቅረብ እና አንዳንድ የህግ መስፈርቶችን ለማክበር ከእርስዎ መረጃ በመሰብሰብ እንጠቀምበታለን። የጤና መረጃዎን ግላዊነት እንድንጠብቅ እና ይህን የህግ ተግባሮቻችንን፣ የግላዊነት ልምዶቻችንን እና መብቶቻችንን ማስታወቂያ እንድንሰጥዎ በህግ እንገደዳለን። በጣም ወቅታዊውን የማስታወቂያ ውሎችን መከተል አለብን። ለእኛ አገልግሎት እንዲሰጡን መረጃን ለሌሎች ሰዎች እና ኩባንያዎች ስንገልጽ፣ የእርስዎን ግላዊነት እንዲጠብቁ እንጠይቃቸዋለን። ሌሎች ተጨማሪ ጥበቃዎችን

እንዲሰጡን የምንከተላቸው ሕጎች አሉ፣ እንደ ከአገራዊ ጤና፣ ከአልኮል እና ከሌሎች እጭን አላግባብ መጠቀም ጋር የተያያዙ ህጎች እና ከተላላፊ በሽታዎች ወይም ሌሎች የጤና ሁኔታዎች ጋር የተያያዙ ሕጎች።

ይህ ማስታወቂያ የሚከተሉትን ጣቢያዎች እና ሰዎችን ያካትታል። መረጃን ወደ ሠንጠረዥዎ እንዲያስገቡ ስልጣን የተሰጣቸው ሁሉም የጤና አጠባበቅ ባለሙያዎች፣ እርስዎ እዚህ በሚሆኑበት ጊዜ እርስዎን ለመርዳት ስልጣን የተሰጣቸው ሁሉም በጎ ፈቃደኞች፣ ሁሉም ተባባሪዎቻችን እና በጣቢያው-በታ ኮንትራክተሮች፣ በሆስፒታሉ ውስጥ ያሉ ሁሉም ክፍሎች እና ንዑስ ክፍሎች፣ ሁሉም የጤና አጠባበቅ ተማሪዎች፣ ሁሉም የጤና አጠባበቅ መስጫ ተቋማት እና በ MedStar ስርዓት ውስጥ ያሉ አቅራቢዎች፣ እና የግል ዶክተሮች እና ሌሎች በዚህ ጣቢያ ላይ እንክብካቤ የሚሰጡ። ዶክተሮች በግል ቢሮው/ዋ ወይም ክለኒኩ /ኪ ውስጥ ስለተፈጠሩት የጤና መረጃዎች የተለያዩ መመሪያ ደንቦች ወይም ማሳሰቢያዎች ሊኖራቸው ይችላል።

የጤና መረጃን እንዴት ልንጠቀም እንዳይችል

ሀኪም (Treatment)

ህክምና ወይም አገልግሎት ለመስጠት፣ የጤና እንክብካቤዎን ለማስተባበር ወይም ለማስተዳደር፣ ወይም ለህክምና ምክክሮች ወይም ሪፈራሎች የእርስዎን የጤና መረጃ ልንጠቀም እና ልንገልጽ እንችላለን። የእርስዎን የጤና መረጃ በሀኪሞች፣ ነርሶች፣ ቴክኒሻኖች፣ የህክምና ተማሪዎች እና በተቋማችን እርስዎን ለመንከባከብ በሚሰተፉ ሌሎች ሰራተኞች ወይም ከተቋማችን ውጭ ካሉ እንዲህ ያሉ ሰዎች ጋር ልንጠቀም እና ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የሚያስፈልጉትን የተለያዩ አገልግሎቶች እንደ መድኃኒት ማዘዣ፣ የላብራቶሪ ስራ እና የኤክስሬይ (ራጅ) ስራዎችን ለማስተባበር ስለእርስዎ መረጃ ልንጠቀም ወይም ልንጋራ እንችላለን። እርስዎ ከወጡ በኋላ በእርስዎ እንክብካቤ ውስጥ ሊሰተፉ ለሚችሉ ከእኛ ተቋም ውጭ ላሉ፣ እንደ ቤተሰብ አባላት፣ የቤት ውስጥ የጤና ኤጀንሲዎች፣ ቴራፒስቶች፣ የአረጋውያን መንከባከቢያ ቤቶች፣ ለካህናት እና ለሌሎች ላሉ ከኛ ተቋም ውጭ ላሉ ሰዎች ስለእርስዎ መረጃ ልንገልጽ እንችላለን። ሪፈራል ወይም ምክክር ለማዘጋጀት

ለጤና እቅድ ወይም ለሌላ አገልግሎት ሰጪ መረጃ ልንሰጥ እንችላለን።

ካፍ-9

ለተሰጠው ህክምና እና አገልግሎት ክፍያ እንድንቀበል የእርስዎን የጤና መረጃ ልንጠቀም እና ልንገልጽ እንችላለን። ይህንን መረጃ ከእርስዎ የኢንሹራንስ ኩባንያ ወይም ከሦስተኛ ወገን የክፍያ መረጃን ለማስኬድ ልንጋራ እንችላለን። (ከዚህ በታች እንደተገለጸው፣ ለጤና እንክብካቤው ሙሉ በሙሉ እና ከኪስዎ ውጪ ከክፈሉ፣ መረጃዎን ለኢንሹራንስ ኩባንያዎ እንዳናካፍል ሊጠይቁ ይችላሉ።) ምን ዓይነት ጥቅማጥቅሞችን ለማግኘት ብቁ መሆንዎን ለማረጋገጥ፣ የቅድሚያ ፍቃድ ለማግኘት እና ስለ ህክምናዎ ለመንገር የኢንሹራንስ ኩባንያዎን ማነጋገር እንችላለን። እንደ የቤተሰብ አባላት ወይም እርስዎን ለማስከፈል ሃላፊነት ለሚወስዱ ሰስተኛ ወገኖች መረጃን ልንሰጥ እንችላለን። እንደ የክፍያ መጠየቂያ ኩባንያዎች፣ የይገባኛል ጥያቄ አቅራቢ ኩባንያዎች እና ሰብሳቢ ኩባንያዎች ያሉ ክፍያዎችን እንድናከናውን የሚረዱን ለሦስተኛ ወገኖች መረጃ ልንሰጥ እንችላለን።

የጤና አንባቢዎች አላረፍን

ተቋማችንን ለማንቀሳቀስ እና ሁሉም ታካሚዎቻችን ጥራት ያለው እንክብካቤ እንዲያገኙ ለማድረግ የእርስዎን የጤና መረጃ እንደ አስፈላጊነቱ ልንጠቀም እና ልንገልጽ እንችላለን። ያገኙትን አገልግሎቶች ጥራት ወይም እርስዎን ለመንከባከብ የሰራተኞቻችንን አፈጻጸም ለመገምገም የጤና መረጃን ልንጠቀም እንችላለን። አፈጻጸማችንን ለማሻሻል ወይም እንክብካቤን ለመስጠት የተሻሉ መንገዶችን ለማግኘት የጤና መረጃን ልንጠቀም እንችላለን። የጤና መረጃን ለህክምና ሰራተኞች ልዩ መብቶችን ለመስጠት ወይም የጤና አጠባበቅ ባለሙያዎቻችንን ብቃት ለመገምገም ልንጠቀም እንችላለን። ምን ተጨማሪ አገልግሎቶችን መስጠት እንዳለብን እና አዳዲስ ህክምናዎች ውጤታማ እንደሆኑ ለመወሰን የጤና መረጃዎን ልንጠቀም እንችላለን። መረጃን ለግምገማ እና ለመማር ዓላማዎች ለተማሪዎች እና ለባለሙያዎች ይፋ ልናደርግ እንችላለን። እንዴት ጥፋ እየሰራን እንደሆነ ለማነጻጻር እና ማሻሻያዎችን የቱ ጋር ማድረግ እንደምንችል ለማየት የጤና መረጃዎቻችንን ከሌሎች የጤና እንክብካቤ ተቋማት ከምናገኘው መረጃ ጋር ልናጣምር እንችላለን። የጤና መረጃን የንግድ እቅድ ለማውጣት ልንጠቀም እንችላለን፣ ወይም ህግ እየተከተልን መሆናችንን ለማረጋገጥ ለጠበቃዎች፣ አካውንታንቶች፣ አማካሪዎች፣ እና ሌሎች ይፋ ልናደርግ እንችላለን። ሌሎች ማንነትዎን ሳያውቁ የጤና እንክብካቤ

እና የጤና እንክብካቤ አሰጣጥን ለማጥናት ማንነት-ያልተለየ መረጃን መጠቀም እንድችሉ እርስዎን የሚለዩ የጤና መረጃዎችን ልናወጣ እንችላለን። እንደ ጤና እቅድ እየሰራ ከሆነ፣ ለመጻፍ ዓላማዎች የዘረ-መል መረጃን አንጠቀም ወይም ይፋ እናደርግም (ይህ የረጅም ጊዜ የእንክብካቤ እቅዶች ላይ ተግባራዊ አይሆንም)።

የንግድ ተባባሪዎች

ከንግድ ተባባሪዎች ጋር ኮንትራት በመግባት በ MedStar Health የሚሰጡ የተወሰኑ አገልግሎቶች አሉ። ምሳሌዎች የሚጨምሩት፣ የጤና መዝገብዎን፣ አማካሪዎች፣ አካውንታንቶች፣ የህግ ባለሙያዎች፣ የህክምና ትራንስክሪፕሽኖች፣ እና ሰስተኛ-ወገን የክፍያ መጠየቂያ ኩባንያዎች መዝገቦች ቅጂ ስናደርግ የምንጠቀመው የቅጂ አገልግሎት ነው። እነዚህ አገልግሎቶች ኮንትራት ውስጥ ሲገቡ፣ የጤና መረጃዎን ለንግድ ተባባሪዎቻችን ይፋ ልናደርግ እንችላለን፣ እንዲያከናውኑልን የጠየቅናቸውን ስራ መስራት እንድችሉ። የጤና መረጃዎን ለመጠበቅ፣ ግን፣ የንግድ ተባባሪዎቹ መረጃዎን በትክክል እንዲጠብቁ እንጠይቃቸዋለን።

የተወሰኑ የጣርካቲንግ (የንግድ) ተግባራት

የህክምና መረጃዎን የቁጥር ዋጋ ያላቸው የማስተዋወቂያ ስጦታዎችን ለማስተላለፍ፣ MedStar Health ስለሚሸፍናቸው ምርቶች፣ አገልግሎቶች እና ትምህርታዊ ፕሮግራሞች በተመለከተ ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር፣ ስለ ጉዳይ ማስተዳደር እና ጉዳይ ማቀናጀት ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር፣ እና ስለ ህክምና አማራጮች ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር ልንጠቀም እንችላለን። የጤና መረጃዎን ለንግድ ተግባራቸው ሲባል ለማንኛውም ሰስተኛ-ወገን አንሸጥም፣ እርስዎ ይህንን እንድናደርግ የሚፈቅድ ፍቃድ ከፈረሙ በስተቀር።

የጤና መረጃ ልውውጥ

ለህክምናዎ፣ ክፍያዎ ወይም ሌሎች የጤና እንክብካቤ አሰራሮች ዓላማዎች ሲባል ከበርካታ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ወይም ሌሎች የጤና እንክብካቤ ተቋማት መካከል የኤሌክትሮኒክ የጤና መረጃዎን ይህንነቱ በተጠበቀ መልክ ለመለዋወጥ የጤና መረጃ ልውውጦች ውስጥ ልንሳተፍ እንችላለን። ይህ ማለት ስለ እርስዎ የምናገኘውን ወይም የምንፈጥረው መረጃን ከውጪ አካላት ጋር (እንደ ሆስፒታሎች፣ የሃኪም ቢሮዎች፣ ፋርማሲዎች፣ ወይም የኢንሹራንስ ኩባንያዎች ዓይነት) ልንጋራ እንችላለን። ወይም እነሱ ስለእርስዎ የሚፈጥሩትን ወይም የሚያገኙትን መረጃ (እንደ

የመድሃኒት አወሳሰድ ታሪክ፣ የህክምና ታሪክ ወይም የኢንፎርሜሽን ስርዓት (የደንበኞችን) ልንቀበላቸው እንችላለን። እያንዳንዳችን የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶቻችን የተሻለ ህክምና እና ማቀናጀትን ማቅረብ እንድንችል። በተጨማሪም፣ ማንኛውም የMedStar Health ተቋም ከጎበኙ፣ የጤና መረጃዎን ለእርስዎ እንክብካቤ ለመስጠት፣ የጤና አገልግሎቶቻችን ለማቀናጀት ወይም ለሌሎች የሚፈቀዱ ዓላማዎች ሊጠቀሙ ለሚችሉ ሌሎች የህክምና ባለሙያዎች እና ሠራተኞች የጤና መረጃ እንዲገኝ ሊደረግ ይችላል።

የ Chesapeake Regional Information System for our Patients (CRISP) (የቼሳፒክ የክልላዊ መረጃ ሥርዓት ለአጋሮቻችን) የምሳተፍባቸውን ሜሪላንድ እና ዋሽንግተን ዲሲን የሚያገለግል ክልላዊ HIE ነው። እርስዎን የሚመለከት መረጃን ለህክምና፣ ክፍያ፣ የጤና እንክብካቤ አሰራሮች ወይም የጥናት ዓላማዎች በ CRISP አማካኝነት ልንጋራ እንችላለን። በ CRISP አማካኝነት የሚገኘውን የጤና መረጃዎ ተደራሽነትን "ለመውጣት-መምረጥ" ወይም እንዳይሰራ ልናደርግ እንችላለን በ **877-952-7477** በመደወል ወይም የ ለመውጣት-መምረጥ ቅጽን በመሙላት እና ለ CRISP በጽሑፍ፣ ፋክስ ወይም በድረገጻቸው በ **CrispHealth.org** በማስገባት። በህግ እንደተፈቀደው፣ ከCRISP መርጠው ቢወጡ እንኳ፣ እንደ ሜሪላንድ የትዕዛዝ መድሃኒት መቆጣጠሪያ ፕሮግራም (PDMP) አካል፣ የህዝብ ጤና ሪፖርት ማድረግ እና የሚቆጣጠሩ አደገኛ እጾች መረጃ አሁንም በCRISP አማካኝነት ለአቅራቢዎች ይኖራል።

የቀጠሮ ማስታወሻዎች እና የአገልግሎት መረጃ

የቀጠሮ ማስታወሻዎችን ለማቅረብ ወይም እርስዎ ሊፈልጉት የሚችሏቸው ስለ ህክምና አማራጮች ወይም ሌሎች ጤና-ነክ አገልግሎቶችን ወይም ጥቅማጥቅሞችን ለእርስዎ ለማሳወቅ ሲባል እርስዎን ለማግኘት የጤና መረጃዎን ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

ኢንፎርሜሽን ወላጅ ወይም የኢንፎርሜሽን ነፃ ወላጅ የሚሉት ግለሰቦች

የጤና መረጃዎን በእንክብካቤው ውስጥ ለሚሳተፉ ሰዎች፣ እንደ ቤተሰብ አባላት ወይም ጓደኞች ዓይነት፣ ልንሰጥ እንችላለን። እንዳናደርግ ከጠየቁን በስተቀር። መረጃዎን ለእንክብካቤው ለመክፈል ለሚያግዝ ሰው ልንሰጥ እንችላለን። መረጃዎን ለሌሎች የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎች፣ የመንግስት ተወካዮች ወይም እንደ ቀይ-

መስቀል ዓይነት ያሉ የአደጋ ጊዜ-ማገገሚያ ድርጅቶች፣ በድንገተኛ ጊዜ ወይም የአደጋ ጊዜ ማገገሚያ ሁኔታዎች ውስጥ፣ ቤተሰብዎን ወይም ጓደኞቻችን ማግኘት ወይም የአደጋ ጊዜ-ማገገሚያ ጥረቶችን ማቀናጀት እንድችሉ ልናጋራ እንችላለን።

የታካሚ መዝገብ

እርስዎን በስም ለሚጠይቅ ማንኛውም ሰው ለመስጠት ስምዎን፣ በተቋሙ ውስጥ ያሉበትን ቦታ እና አጠቃላይ ሁኔታዎን በመዝገብ/ዳይሬክተሪ ላይ ውስጥ እንይዛለን። ይህንን መረጃ እና የሃይማኖት ምርጫዎን ለሃይማኖት አባቶች ልንሰጥ እንችላለን። ስምዎን ባያውቁ እንኳ። መረጃዎን ከመዝገቡ ውጪ እንድንይዝ ሊጠይቁን ይችላሉ፣ ግን ካደረጉ፣ ጎብኚዎች እና የጽዳት ሰራተኞች ክፍልዎን ለማግኘት እንደሚችሉ ሊያውቁ ይገባል። መረጃዎን ከመዝገቡ ውጪ እንድንይዝ ቢጠይቁን እንኳ፣ መረጃዎን ለአደጋ ጊዜ-ማገገሚያ ጥረቶች ወይም በታወጀ የድንገተኛ ሁኔታዎች ልንጋራ እንችላለን።

የገንዘብ ማሰባሰቢያ ተግባራት

የጤና እንክብካቤ ተልዕኮአችንን ለመደገፍ በብዛት በጎ-ፈቃደኝነት ላይ እንደገፋለን። ስምዎን እና ሌላ የተወሰነ መረጃዎን እርስዎን ለማግኘት ልንጠቀም እንችላለን። የእንክብካቤ ቀንዎን፣ የታከሙበት ክፍል/ መምሪያ ስም እና እርስዎን ያከመው ሃኪም ስም ጭምር፣ ለፕሮግራሞችን ድጋፍ እንዲያደርጉ እድል ልንሰጥዎ እንድንችል። የገንዘብ ማሰባሰቢያ ተግባራችንን ለመቆጣጠር ከሰስተኛ-አካል ጋር፣ ጆርጅታውን ዩኒቨርሲቲን ጨምሮ፣ ልንተባበር እንችላለን። እኛ ወይም ከኤጀንቶቻችን ማናቸውም ለገንዘብ መሰብሰብ ወይም በጎ-ፈቃደኝነት ዓላማ ካነጋገርንዎት፣ ወደ ፊት እንዳናገኛለን እንዴት ሊጠይቁን እንደሚችሉ ይነገርዎታል።

ጥናት

የጤና መረጃዎን ከይፋዊ የጥናት ግምገማ በርዳችንን፣ የጥናት እቅዱን የገመገመ እና የጤና መረጃዎን ግላዊነት ለመጠበቅ ደረጃዎችን ያቋቋመው፣ በአንድ ለጸደቀ ጥናት ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃዎን የጥናት ፕሮጀክት ለማካሄድ እየተዘጋጀ ላለው ተመራማሪ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የአውሳሽ አካል እና የቴሌ/ሀዋላት ልገላ

የጤና መረጃዎን ከሰውነት አካል ልገላ፣ የዓይን ወይም የትኩረት ተከላዎች ወይም የአካል ልገላ ባንኮች ጋር በተያያዘ፣ እንዳስፈለገኩት እነዚህን ተግባራት ለማመቻቸት፣ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የህዝብ ጤና ተግባራት

የጤና መረጃዎን ይፋዊ ተግባራቸው በሽታን፣ ጉዳትን ወይም አካል ጉዳተኝነትን መከላከል ወይም መቆጣጠር ለሚጨምር የህዝብ ጤና ወይም የህግ ባለስልጣናት ይፋ ልናደርግ እንችላለን። ለምሳሌ፣ ስለ ልደቶች፣ ሙቶች እና የተለያዩ በሽታዎችን ለመንግስት ኤጀንሲዎች የተወሰነ መረጃን ሪፖርት ማድረግ አለብን። የጤና መረጃን ስለ አሟሟት ለሚያጠኑ፣ የህክምና ተመራማሪዎች እና የቀብር ዳይሬክተሮች በህግ እንደሚፈቀደው ስራቸውን እንዲሰሩ ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን ሰውነታችን ለመድሃኒቶች የሚሰጠውን ምላሾች፣ ከምርት ጋር የተያያዙ ችግሮችን ሪፖርት ለማድረግ ወይም የሚጠቀሙ ምርቶች ለሰዎች ለማስታወስ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን ለበሽታ የተጋለጠ ወይም በበሽታ ለመያዝ ወይም ለማሰራጨት አደጋ ውስጥ ያለውን ሰው ለማሳወቅ ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

እጠና እና ዳህንነት ላይ ካባድ ስጋት የሚፈጥር

ጤናዎ እና ደህንነትዎ ላይ ካባድ ስጋት የሚፈጥር፣ ወይም የህዝብ ወይም ሌላ ሰው ጤና እና ደህንነት ላይ ካባድ ስጋት የሚፈጥር አደጋን ለመከላከል አስፈላጊ ሲሆን የጤና መረጃዎን ልንጠቀም ወይም ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን ስጋቱን ለመከላከል ወይም ለመቀነስ በተገቢነት የሚችል ሰው፣ እንደ ህግ አስከባሪዎች ወይም የመንግስት ባለስልጣናት ዓይነት ብቻ ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

በህግ የሚጠየቁ፣ የህግ አካላዎቻችን፣ የጤና ቁጥጥር ተግባራት እና የህግ ማላከር

በፌዴራል፣ ስቴት እና ሌሎች ሀገራት እንደናደርግ ስንጠየቅ፣ የጤና መረጃዎን ይፋ ልናደርግ እንችላለን። ለምሳሌ፣ የጥቃት ተጠቂዎችን፣ ችልተኝነት፣ የቤት ውስጥ ጥቃትን፣ እንዲሁም የተኩስ እና ሌሎች ቁስሎች ያላቸው በሽተኞችን ሪፖርት ለማድረግ ልንጠየቅ እንችላለን። የጤና መረጃዎን እንደ የፍርድ ቤት መቅረቢያ ጥሪ፣ የመገኘት ጥያቄ፣ ማዘዣ፣ ጥሪዎች፣ ወይም ሌላ ህጋዊ ሂደት ያሉ የህግ ወይም አስተዳደራዊ የችሎት ሂደቶች ውስጥ ስንታዘዝ ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የጤና መረጃን ተጠርጣሪዎችን፣ ተሰዳጆችን፣ ምስክሮችን፣ የወንጀል ጉዳተኞችን፣ ወይም የጠፋ ሰዎችን ለመለየት ወይም ያሉበትን ቦታ ለመፈለግ እንዲያግዛቸው ለህግ አስከባሪዎች ይፋ ልናደርግ እንችላለን። በወንጀል ድርጊት ሊሆን ይችላል ብለን ስለምናስብ ሞት ወይም በተቋማችን ሊከሰት ይችላል ብለን ስለምናስብ የወንጀል ድርጊት በተመለከተ የጤና መረጃን ለህግ አስከባሪ ባለስልጣን ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን እንደ አዲት፣ ምርመራዎች፣ ቁጥጥሮች፣ እና ፈቃድ አሰጣጥ ያሉ በህግ ለተፈቀዱ ተግባራት ለጤና ተቆጣጣሪ ኤጀንሲ ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

ልዩ የሞንገላት ተግባራት

እርስዎ በውትድርና ወይም የውትድርና ጡረተኛ ውስጥ ከሆኑ፣ የጤና መረጃን በማዘዣ ባለስልጣናት እንደተጠየቀ ይፋ ልናደርግ እንችላለን። የጤና መረጃን የዩናይትድ ስቴትስ ፕሬዝዳንትን ለመጠበቅ ወይም የተፈቀዱ የኢንተሊጀንስ አሰራሮች ላሉ ብሔራዊ የደህንነት ዓላማዎች ሲባል ስልጣል ላላቸው የፌዴራል ባለስልጣናት ይፋ ልናደርግ እንችላለን። እንዲሁም የጤና መረጃን ለውጭ ሀገር አገልግሎት የህክምና ምቹነት ውሳኔዎችን ለመስጠት ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የሚረጋገጥ ተቋማት

እርስዎ የሚረጋገጡ ተቋም እስረኛ ወይም የህግ አስከባሪ ባለሙያ ጥበቃ ስር ከሆኑ፣ የጤና መረጃዎን ለማረሚያ ተቋም ወይም የህግ አስከባሪ ባለስልጣን ልንሰጥ እንችላለን። የጤና መረጃን ለእርስዎ ጤና እና ደህንነት፣ ለሌሎች ጤና እና ደህንነት፣ ወይም ለማረሚያ ተቋም ጤንነት እና ደህንነት ሲባል ልንሰጥ እንችላለን።

የሠራተኞች ካሣ

የጤና መረጃዎን በሚመለከቱ የሠራተኞች ካሳ እና ተመሳሳይ ህጎች በሚጠየቀው መሰረት ይፋ ልናደርግ እንችላለን።

የጤና እቅድ

MedStar Health እንደ ጤና እቅድ እየሰራ ከሆነ፣ ለመጻፍ ዓላማዎች የዘረ-መል መረጃን አንጠቀምም ወይም ይፋ ልናደርግም።

የእርሳዎ የሞሬቆጃ ጽሁፍ

በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ፣ ወይም እኛን የሚያስተዳድሩ ህጎች፣ ያልተካተቱ የጤና መረጃዎ አጠቃቀሞች እና ይፋ ማድረጎች በእርስዎ የጽሁፍ መፍቀጃ ብቻ ይደረጋሉ።

ይህ የሚያካትተው የጤና መረጃዎን ሽያጭ፣ የጤና መረጃዎን ለገበያ ዓላማዎች መጠቀም እና የተወሰኑ የስነልቦና ህክምና ማስታወሻዎች ይፋ ማድረጎችን ነው።

ፍቃድ መስጠትዎን በማንኛውም ጊዜ በጽሁፍ ሊያነሱ ይችላሉ፤ እና የጤና መረጃዎን የወደፊት አጠቃቀም እና ይፋ ማድረግን በፍቃድ መስጠትዎ ውስጥ ለተሸፈኑ ምክንያቶች እናቋርጣለን። በፈቃድዎ ቀድሞውኑ ማንኛውንም ይፋ የተደረጉትን መመለስ አንችልም፤ እና ለእርስዎ የቀረበ እንክብካቤ መዝገቦችን ለመያዝ እንጠየቃለን።

የጤና መረጃዎን በተመለከተ የግላዊነት መብቶቹዎ

የዚህ የግላዊነት ልመመዳቅ ማላታወቂያ ቅጂን የመውሰድ መብት

ያሁኑ ማስታወቂያዎችን ቅጂን በተቋማችን እና በድረገጻችን፣ MedStarHealth.org ላይ እንለጥፋለን። ያሁኑ ማስታወቂያዎችን ቅጂ በምዝገባ ክፍሎቻችን ወይም በጥያቄ ይገኛል። ያሁኑ የግላዊነት ልመመዳቅ ማስታወቂያ ቅጂን ለመጠየቅ፣ እባክዎ በ **410-772-6606** ይደውሉ።

የጤና መዝገብዎን የማየት እና ፎቶግራፍ የማሳሳት መብት

የጤና መዝገብዎን ወይም የክፍያ መዝገብዎን ቅጂ የማየት እና የመቀበል መብት አለዎት። ያንን ለማድረግ፣ ህክምና የሚወስዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ። ጥያቄዎን በጽሁፍ እንዲያደርጉ ሊጠየቁ ይችላሉ።

የዚህን መረጃ ኤሌክትሮኒክ ቅጂን ሊጠይቁ ይችላሉ፤ እና በተጠየቀው ቅርጸት መዘጋጀት የሚችል ከሆነ በኤሌክትሮኒክ ቅጽ እና ቅርጸት ተደራሽነትን እናቀርባለን። ካልሆነ፣ ጉዳዩን ከእርስዎ ጋር እንወያያለን እና፣ በመረጃው እና በጥያቄው ጊዜ ባለን አቅም መሰረት፣ መነበብ በሚችል የኤሌክትሮኒክ ቅጽ እና ቅርጸት ቅጂን እናቀርባለን። እንዲሁም የጽሁፍ ጥያቄዎ ከተፈረመበት፣ በጽሁፍ፣ እና የተወከለውን ሰው እና የተጠየቀውን መረጃ የሚላክበት አድራሻ በግልጽ ከለዩ፣ የጤና መረጃዎን በቀጥታ ወደሚወክሉበት ሰው እንድንልክልዎት ሊጠይቁ ይችላሉ።

የጤና መዝገብዎን ቅጂ ከፈለጉ፣ በህግ እንደሚጠየቀው፣ መዝገቡን ቅጂ የማንሳት ወይም በጽሁፍ የመላክ ወጪ ሊጠየቅ ይችላል (እና የኤሌክትሮኒክ ሚዲያ፣

ጥያቄው መረጃውን በተንቀሳቃሽ የኤሌክትሮኒክ ሚዲያ ማቅረብ ከሆነ)። የጤና መዝገብዎን ቅጂ ብዙውን ጊዜ በ30 ቀናት ውስጥ እናቀርባለን። በተወሰኑ ሁኔታዎች ውስጥ፣ ጥያቄዎን ውድቅ ለናደርግ እንችላለን። ያንን ካደረግን፣ የውድቅ ማድረጊያ ምክንያቶችን፣ በጽሁፍ፣ እንገናኛለን እና ውስቅ ማድረጊያው ዳግም እንዲታይልዎት የመጠየቅ መብት አለዎት።

የጤና መዝገብዎን የማጽናል መብት

የአስፈላጊ መረጃ አካል ከጤና መዝገብዎ እንደጠፋ ካሙኑ፣ መዝገብዎ ላይ ማሻሻያ እንድናደርግ የመጠየቅ መብት አለዎት። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን አለበት፤ እና የጥያቄዎን ምክንያት መያዝ አለበት። ጥያቄዎን ለማስገባት፣ እባክዎ ህክምና የሚወስዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ። ጥያቄዎን ለማስተናገድ ብዙውን ጊዜ በ60 ቀናት ውስጥ የምንችለውን ጥረት እናደርጋለን። ማሻሻያ የሚደረግበት መረጃ በእኛ ያልተፈጠረ ከሆነ፣ መረጃው ቀድሞውኑ ትክክለኛ እና የተሟላ ነው ብለን ካሰብን፣ ወይም መረጃው እርስዎ ለማየት እና ለመቅዳት በህግ የሚፈቀድልዎ መዝገብዎ ውስጥ ካልተያዘ፣ መዝገብዎ ላይ ማሻሻያ የማስደረግ ጥያቄዎን መከላከል እንችላለን። ጥያቄዎን ከከለክልን፣ ብዙውን ጊዜ በ60 ቀናት ውስጥ ማስታወቂያ ይደርስዎታል። ማሻሻያዎን ብንቀበል እንኳ፣ ቀድሞውኑ በመዝገቦችዎ ውስጥ ያለው ማንኛውም መረጃን አናስወግድም።

ግደባዎን የግላዊነት ዝርዝር የማግኘት መብት

የጤና መረጃዎ ላይ ያደረግናቸውን የይፋ ማድረጎች ዝርዝር የመጠየቅ መብት አለዎት። ይህ ዝርዝር ለህክምና፣ ክፍያ እና የጤና እንክብካቤ አሰራሮች፣ እና የተወሰኑ ለሌሎች የይፋ ማድረግ ልዩ ሁኔታዎች ላይ የሚደረጉ ይፋ ማድረጎችን ለማካተት አይገደድም። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን እና ዝርዝሩን በምን ቅጽ እንደሚፈልጉ ማሳየት አለበት (ለምሳሌ፣ በወረቀት ወይም በኤሌክትሮኒክ)። የይፋ ማድረጎች ዝርዝር ለመጠየቅ፣ እባክዎ ህክምና የሚወስዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ። በ12-ወር ቆይታ ውስጥ የጠየቁት የመጀመሪያው ዝርዝር ያለ ምንም ወጪ ነው። ለተጨማሪ ዝርዝሮች፣ ክፍያን ልንጠይቅ እንችላለን፣ በህግ እንደሚፈቀደው።

የተወሰኑ አጠቃቀሞች ወይም ደፋ ማድረግ እና ገደብ የመጠየቅ መብት

የህክምና መረጃዎን ለህክምና፣ ክፍያ እና የጤና እንክብካቤ አሰራሮች እንዴት እንደምንጠቀም እና ይፋ እንደምናደርግ ላይ፣ እና በእንክብካቤዎ ወይም የእንክብካቤዎ ክፍያ ውስጥ የሚሳተፉ በእርስዎ የተለዩ የተወሰኑ የቤተሰብ አባላት ወይም ጓደኞች ላይ ገደብ የመጠየቅ መብት አለዎት። ጥያቄዎ ላይ ለመስማማት አንገደድም፣ እና መስማማት ካልቻልን እናሳውቅዎታለን። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን አለበት እና (1) ምን መረጃ መገደብ እንደሚፈልጉ፣ (2) የእኛን አጠቃቀም፣ ይፋ ማድረግ ወይም ሁለቱን መገደብ ይፈልጉ እንደሆነ፣ እና (3) ገደቦቹ ማን ላይ ተግባራዊ እንደሚሆን መግለጽ አለበት።

የተወሰኑ ሁኔታዎች ውስጥ፣ ለጤና እንክብካቤ ዝርዝር ወይም አገልግሎት ከኪስዎ ለመክፈል ሊመርጡ ይችላሉ፣ ጥያቄውን ለኢንሹራንስ ኩባኒያዎ ከማስገባት ይልቅ። የህክምና መረጃዎን ለጤና እቅድ ወይም ለኢንሹራንስ ኩባኒያዎ እንዳናስገባ ሊጠይቁ ይችላሉ፣ እርስዎ፣ ወይም እርስዎን የሚወክል ሰው፣ ሙሉ በሙሉ ከኪስ ለህክምና ወይም አገልግሎት የሚከፍል ከሆነ። ገደብ ለመጠየቅ፣ ጥያቄዎን በጽሁፍ ከህክምና ወይም አገልግሎት በፊት ማቅረብ አለብዎት። በጥያቄ ውስጥ፣ (1) ምን መረጃ መገደብ እንደሚፈልጉ እና (2) ገደቡ የትኛው የጤና እቅድ ላይ ተግባራዊ እንደሚሆን ሊነግሩን ይገባል።

ማለታወቂያ የመጣላ መብት

በ HIPAA ስር ወይም በህግ እንደሚጠየቀው፣ ደህንነት የሌለው የህክምና መረጃዎ ላይ ጥሰት ከተፈጸመ የማወቅ መብት አለዎት። ከተጠየቅ፣ ይህ ማስታወቂያ በኤሌክትሮኒክስ ሊቀርብልዎ ይችላል።

ተወካዎ የመመረጥ መብት

አንድ ሰው እርስዎን ወክሎ እንዲሰራ የመምረጥ መብት አለዎት። ለአንድ ሰው የሕክምና ውክልና ወይም የሕግ ሞግዚትነት ሃላፊነት ከሰጡ ይህ ሰው እርስዎ ያሉዎትን መብት ሊጠቀምና ስለ ጤና ነክ መረጃዎ ምርጫ ሊያደርግ ይችላል። ምንም እርምጃ ከመውሰዳችን በፊት የወከሉት ሰው ይህንን ስልጣን እንዳለውና እርስዎን

በመወከል መንቀሳቀስ እንደሚችል ለማረጋገጥ ጥረት እናደርጋለን።

የጤና መረጃዎን እንዴት እንደሚቀበሉ የመመረጥ መብት

ከእርስዎ ጋር በሆነ መንገድ፣ እንደ ፖስታ ወይም ፋክስ ዓይነት፣ ወይም በሆነ ቦታ፣ እንደ የቤት አድራሻ ወይም የፖስታ ቢሮ ሳጥን፣ እንደንነጋገር የመጠየቅ መብት አለዎት። ተገቢ በሆነ ሁኔታ ከቻልን ጥያቄዎን ለማሟላት እንሞክራለን። ጥያቄዎ በጽሁፍ መሆን አለበት፣ እና እንዴት እና የት ቦታ መገናኘት እንደሚፈልጉ መለየት አለበት። ጥያቄዎን ለማስገባት፣ እባክዎ ህክምና የወሰዱበት ተቋም ወይም የግላዊነት ቢሮን በ MedStar Health ያነጋግሩ።

ተጠሪ ለው

የግላዊነት መብቶችዎ እንደተጣሱ ካመኑ፣ መደወል ወይም ቅሬታን በጽሁፍ ለ MedStar Health የግላዊነት ቢሮ ወይም የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ ማቅረብ ይችላሉ (እባክዎ የተጠሪ መረጃን ከታች ይጥቀሱ)። ስለ ግላዊነት ልምምዶችዎ ቅሬታ ካቀረቡ ምንም የበቀል እርምጃ እርስዎ ላይ አንወስድም።

የግላዊነት ባለስልጣን - MedStar Health Inc.
10980 Grantchester Way, Columbia, MD 21044
410-772-6606
privacyofficer@medstar.net

U.S. የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች መመሪያ የሊቪል መብቶች ቢሮ ወዳ 200 Independence Ave., S.W., Washington, DC 20201

877-696-6775 (toll-free)
HHS.gov/OCR/Privacy/HIPAA/Complaints

ስለዚህ ማስታወቂያ ጥያቄዎች ካሉዎት ወይም የግላዊነት መብቶችዎን መለማመድ ከፈለጉ፣ እባክዎ ህክምና የወሰዱበት ተቋም ወይም የMedStar የግላዊነት ቢሮን ያነጋግሩ።

የግላዊነት ልምዶቹ ጥላውቂያ ላይ የጥያቄ ለውጦች

ደህና ጥላውቂያ የመለወጥ መብት አለን።

ዳግም የተጻፈ ማስታወቂያን ቀድሞውኑ ስለ እርስዎ ያለን የህክምና መረጃ ላይ፣ እንዲሁም ወደ ፊት የምንቀበለው ማንኛውም መረጃ ላይ ተግባራዊ የማድረግ መብት እንይዛለን። ያሁኑ ማስታወቂያዎችን ቅጂን በእያንዳንዱ የMedStar Health ተቋም እና በድረገጻችን፣ ላይ እንለጥፋለን። በተጨማሪም፣ እንደ ውስጥ ታካሚ ወይም ተመላሽ ታካሚ ለህክምና ወይም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ወደ ሆስፒታል በሚመዘገቡበት፣ ወይም የሚገቡበት እያንዳንዱ ጊዜ፣ አሁን ስራ ላይ ያለውን ማስታወቂያዎችን ቅጂን እንሰጥዎታለን።

El Aviso sobre Prácticas de Privacidad está disponible en español.
개인 정보 보호 정책 관행의 공지 사항 한글로 사용할 수 있습니다.
تيسر لعلغة اب لجلح اتام ةيصوصو صل ةركم.
通知隐私做法是可以在简体中文。

Các thông báo về việc bảo mật Thực tiễn hiện có sẵn tại Việt Nam

Уведомление о конфиденциальности доступна на русском языке.

የግርጌ ማስታወሻ፡ MedStar Health Inc.፣ በኮሎምቢያ፣ ሜሪላንድ የሚገኘው፣ ለትርፍ የማይሰራ፣ ማህበረሰብን-መሰረት ያደረገ የጤና እንክብካቤ ድርጅት ሲሆን፣ ሜሪላንድ እና ዋሽንግተን ዲሲ አካባቢን ያገለግላል። የጤና ሥርዓቱ ከበርካታ እውቅና ያላቸው የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች እና ሌሎች የተለያዩ የጤና እንክብካቤ አካላት የተውጣጣ ነው። እነዚህ አካላት ከእርስ በርሳቸው ራሳቸውን ችለው እና እንደ ለብቻ የተለዩ አሰሪዎች ሲሰሩ፣ በተጨማሪም ለጋራ ተልዕኮ እና እሴቶች ይሰራሉ። የ MedStar ተልዕኮ ታካሚዎቻችንን፣ እነሱን የሚያንከባከቡትን እና ማህበረሰባችንን ማንከባከብ ነው፣ እና የእኛ ራዕይ ለሰዎች ማንከባከብ እና ጤናን ማሻሻል ውስጥ የታመነ መሪ መሆን ነው። ይህንን ግብ ለማሳካት መስራት ውስጥ፣ የግላዊነት ፖሊሲዎቹን ማስጠበቅ እና ለሰራተኛ ጥሰቶች ተገቢ የስነ-ምግባር ወይም ሌሎች እርምጃዎችን መውሰድ የእያንዳንዱ የ MedStar አካላት ሀላፊነት ነው። የዚህ የግላዊነት ልምድ ማሳወቂያ ዓላማዎች ሲባል፣ የMedStar Health ዋና ኩባኒያ እና ቅርንጫፎቹ በጋራ “MedStar Health” ተብለው እንደሚታወቁ እባክዎ ያስታውሱ። ለግላዊነት ዓላማዎች ብቻ፣ MedStar Health በ 45 CFR §164.504(d)(1) ውስጥ እንደተገለጸው እንደ የተቆራኘ የተሸፈነ ተቋም ተደራጅቷል፤ የተቆራኙ በህግ ለብቻ የተለዩ ተቋማት እራሳቸውን እንደ በነጠላ የተሸፈነ ተቋም መሰየም ይችላሉ።

MedStar Health የሚመለከቱትን የፌዴራል ሲቪል ህጎችን ይከተላል እና በዘር፣ ቀለም፣ የብሄራዊ አመጣጥ፣ እድሜ፣ አካል ጉዳተኝነት፣ ወይም ፆታን መሠረት አድርገን አድሎ አይፈፀምም።

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **877-772-6505**።

ትኩረት፡ Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont à votre disposition sans frais. Appelez le **877-772-6505**.

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **877-772-6505** 번으로 전화해 주십시오.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **877-772-6505**.

የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂ ቢሮ እና ቢል ኦፍ ራይትስ

የጤና እንክብካቤ የሕዝብ እንባ ጠባቂ ፕሮግራም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን ከእርስዎ MCP የሚቀበሉትን health ሁኔታ በተመለከተ እገዛ የሚሰጥ የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ፕሮግራም ነው። የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂ የሚከተሉትን አገልግሎቶች ሊሰጥ ይቻላል፦

- የመቀበል መብት ያለዎትን የጤና እንክብካቤ ማብራራት፤
- ስለ ጤና ጥበቃ ላሉዎት ጥያቄዎችና ስጋቶች ምላሽ መስጠት፤
- እንደ MCP ተመዝጋቢ የእርስዎን መብቶች እና ግዴታዎች እንዲረዱ ማገዝ፤
- የሚያስፈልጎትን በሕክምና አስፈላጊ አገልግሎቶችን እንዲያገኙ ድጋፍ ይሰጣል፤
- ስለ ጤና ጥበቃ አገልግሎቶችዎ ጥራት ላሉዎት ጥያቄዎችና ስጋቶች ምላሽ መስጠት፤
- ከዶክተርዎ ጋር ወይም ከሌላ የጤና ጥበቃ አገልግሎት አቅራቢ ጋር ያጋጠምዎትን ችግር ለመቅረፍ ማገዝ፤
- ከእርስዎ MCP ጋር የሚኖሩዎትን ቅሬታዎች እና ችግሮች መቅረፍ ላይ ድጋፍ ይሰጣል፤
- የይግባኝ ሂደት ላይ ድጋፍ ይሰጣል፤ እና

- ለእርስዎ ፍትሃዊ የክስ ችሎት ጥያቄ ማንሳት ላይ ድጋፍ መስጠት።

የሕዝብ እንባ ጠባቂ ተቋሚ በቅሬታዎች፣ ይግባኞችና ፍትሃዊ የክስ መስማት ችሎት ጥያቄዎች ላይ ውሳኔ አይሰጥም። የሕዝብ እንባ ጠባቂን ለማግኘት፣ እባክዎን በ **202-724-7491** ወይም **877-685-6391** (ከክፍያ 19) ይደውሉ። የጤና ጥበቃ የሕዝብ እንባ ጠባቂ ቢሮ እና ቢል ኦፍ ራይትስ የሚገኙበት ቦታ፦

One Judiciary Square
 441 4th Street, NW
 Suite 250 North
 Washington, DC 20001
 ስልክ፦ **202-724-7491**
 ፋክስ፦ **202-442-6724**
 ከክፍያ 19 ቁጥር፦ **877-685-6391**
 ኢሜይል፦ healthcareombudsman@dc.gov

ትንታኔዎቹ

የጎረቤት መመሪያ	የሚፈረሙት የጽሁፍ፣ ህጋዊ ወረቀት እርስዎ በጣም ታመውና ተጎድተው ለራስዎ መናገር በማይችሉ ከሆነ፣ ሌሎች ሰዎች የሚፈልጉትን ወይም የማይፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንዲያውቁ ያደርጋል።
ጠበቃ	የጤና እንክብካቤና ሌሎች የሚያስፈልግዎትን አገልግሎቶች እንዲያገኙ የሚያግዝዎ ሰው።
ድግግኝ	ይግባኝ ማለት MFC-DC ለጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ወይም ቀድሞውኑ ለወሰዱት አገልግሎቶች ክፍያን ለመክፈል በሰጠው ውሳኔ የማይስማሙ ከሆነ የሚያቀርቡት ልዩ የቅሬታ ዓይነት ነው። እየተቀበሉ ያሉትን አገልግሎቶች ሳይስማማዎት ከቀሩ ይህንን አይነት አቤቱታ ማድረግ ይችላሉ።
ቀጠር (Appointment)	ለጤና ጥበቃ ፍላጎትዎ እርስዎና ሃኪምዎ ለመገናኘት የሚወስኑት የሆነ ጊዜ እና ቀን ነው።
የእንክብካቤ አስተዳዳሪ	ለMFC-DC የሚሰራ ሰው ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ፣ ድጋፍ እና መረጃ እንዲያገኙ ይረዳዎታል።
መርመራ	መታየት የሚለውን ይመልከቱ
ወሊድ መቆጣጠሪያ (Contraception)	ከወሊድ መቆጣጠሪያ ጋር የተያያዙ አቅርቦቶች
የጤና ስልጠና አገልግሎቶች	በአቅራቢ ሲጠናቀቅ MFC-DC የሚከፍልባቸው የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች።
ነጻ ጣዳሪ (Detoxification)	ከሰውነት ውስጥ እንደ እጾችና አልኮል የመሳሰሉ ጎጂ ነገሮች ነጻ ማድረግ።
የህመም አስተዳዳሪ ፕሮግራም (Disease management program)	እንደ አስም፣ የደም ግፊት ወይም የአእምሮ ህመም የመሳሰሉ ስር የሰደዱ ወይም ልዩ የጤና ፍላጎቶች ያላቸው ሰዎች አስፈላጊውን እንክብካቤ እና አገልግሎቶች እንዲያገኙ የሚያግዝ ፕሮግራም ነው።
ረጅም ጊዜ የጣቆሟ መሳሪያ Durable medical equipment (DME)	ሃኪምዎ የሚጠይቀው ወይም በቤትዎ እንዲጠቀሙ የሚነግርዎ ልዩ የህክምና መሳሪያ።
ጽንገት እንክብካቤ	ከባድ፣ አፋጣኝ፣ አንዳንድ ጊዜ ለሕይወት የሚያሰጉ ሁኔታዎች ሲፈጠሩ ወዲያውኑ ማግኘት ያለብዎ ሕክምና።
ተወዛገቢ	በMFC-DC የአቅራቢ ኔትወርክ አማካኝነት የጤና እንክብካቤ የሚያገኝ ሰው።

ትንታኔዎቹ

የተወዘገበ መታወቂያ ካርድ (Member identification (ID) card)	ካርዱ የእርስዎ ሃኪሞች፣ ሆስፒታሎች፣ መድሃኒት መደብሮች እና ሌሎች እርስዎ የMFC-DC አባል መሆንዎን እንዲያውቁ ያደርጋል።
ፍትሃዊ የሃሳ አሰጣጥ ሂደት	ይግባኝዎን በተመለከተ በተሰጠው ውሳኔ ካልረኩ ፍትሀዊ ችሎትን ለዲሲ አስተዳደራዊ ችሎቶች ቢሮ ጥያቄ ማቅረብ ይችላሉ።
የቤተሰብ አቅጽ	አገልግሎቶች የእርግዝና ምርመራ፣ የወሊድ መቆጣጠሪያ፣ በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎች (STIs) ምርመራና ህክምና እና የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራና የምክር አገልግሎቶች የመሳሰሉ አገልግሎቶችን ያካትታሉ።
የቤተሰብና አጠቃላይ ህኪም (Family and general practice doctor)	ቤተሰቡን በሙሉ የሚያክም ሃኪም።
ቅሬታ (Grievance)	እርስዎ በሚያገኙት የጤና እንክብካቤ ወይም የMFC-DC በሚሰጥዎት የጤና እንክብካቤ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ለተመዘጋቢ አገልግሎቶች ቅሬታዎን ለማቅረብ መደወል ይችላሉ።
የአጽ መጽሀፍ	ይህ መጽሀፍ ስለ MFC-DC እና ስለእኛ አገልግሎቶች መረጃ ይሰጥዎታል።
መልላት የተላኩ (Hearing impaired)	በደንብ የማይሰሙ ከሆነ ወይም ሙሉ በሙሉ መስማት የማይችሉ ከሆነ።
ካትባት (Immunization)	በመርፌ የሚሰጥ ክትባት።
የውሳኔ ዳዌ ህኪም	እድሜያቸው 14 እና ከዚያ በላይ የሆኑ አዋቂዎችና ልጆች ሃኪም።
የአስተርጓሚ አገልግሎቶች (Interpretation/translation services)	ቋንቋዎን መናገር ከሚችል ሰው ጋር መነጋገር ሲያስፈልግዎት ወይም ከሃኪምዎ ወይም ከሆስፒታልዎ ጋር ለመነጋገር እገዛ ሲያስፈልግዎ ከእርስዎ MFC-DC የሚሰጥ እገዛ።
Mammogram (መሞግራም)	የጡት ካንሰርዎን ለማየት የራጅ ምርመራ።
የሚተዳደር የጤና ጥበቃ አቅጽ (MCP)	የጤና እንክብካቤና የጤና ነክ አገልግሎቶችን እንዲሰጥዎ የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የሚከፈለው ድርጅት ነው።
አርግዝና (Maternity)	አንድ ሴት ከአረገዘችበት ቀን አንስቶ አራት እስከሆነችበት ድረስ ያለው ጊዜ።

ትንታኔዎቹ

እንቁጠራ ጣዳሪ	አንድ ሰው በተለያዩ ሁኔታዎች ውስጥ ሆኖ የሚያስበው፣ የሚሰማው እና የሚያደርገው ነገር።
የኔትወርካ አቅራቢዎች	PMFC-DC አካል የሆኑ የእርስዎን ጤንነት የሚንከባከቡ ሃኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሃኪሞችና ሌሎች ሰዎች።
የጣዳሪ አገልግሎቶች	በአቅራቢ ሲጠናቀቅ MFC-DC የማይከፍልባቸው የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች።
የጽንፈና የጣህጽን ሃኪም (OB/GYN)	የጽንፈና የጣህጽን ሃኪም፣ ነፍሰ-ጡር የምትሆንበትን ጊዜ ጨምሮ የሴትን ጤና ለመከታተል የሰለጠነ ሃኪም ነው።
የኔትወርካ ውጪ የሆኑ አቅራቢዎች	PMCO አካል ያልሆኑ የእርስዎን ጤንነት የሚንከባከቡ ሃኪሞች፣ ነርሶች፣ ጥርስ ሃኪሞችና ሌሎች ሰዎች።
ጥድቀት ቤት (Pharmacy)	መድሃኒቶችን የሚመርጡበት ቦታ።
የሃኪም ጣህጽን አቅጣጫ	ሃኪምዎ ከ MFC-D ጋር ልዩ ስምምነቶች እንዳለው ያሳውቅዎታል።
የጽሀፊ ወረቀት እንቁጠራ	አንዲት ሴት ልጅ ከወለደች በኋላ የሚደረግለት እንክብካቤ።
የቅጽ ወረቀት እንቁጠራ	አንዲት ነፍሰ ጡር ሴት በእርግዝናዎ ጊዜ በሙሉ የሚደረግለት እንክብካቤ።
የጥድቀት ጣዳሪ (Prescription)	ሃኪምዎ መድሃኒት ያዘልዎታል፤ መድሃኒቱን ለመምረጥ ወደ ፋርማሲው መውሰድ አለብዎት።
የበጎ ምርመራ የምርመራ አገልግሎት	ጤንነትዎ እንደተጠበቀ ወይም ከህመም ወይም ከጉዳት ርቀው እንዲቆዩ እንዲያገዝዎ ከአንድ ሰው ጋር ማውራት ሲፈልጉ።
ተቀዳሚ ሀኪም ሰጪ (PCP)	አብዛኛውን ጊዜ የሚንከባከብዎ ሃኪም።
ቅጽ ወረቀት	የጤና እንክብካቤ ወይም ህክምና እንዲያገኙ ከ MFC-D የሚሰጥ የጽሁፍ ፈቃድ።
የአገልግሎት ሰጪ ጣዳሪ	PMFC-D ኔትወርካ አካል የሆኑ የሁሉም አቅራቢዎች ዝርዝር
አገልግሎት ሰጪዎች (Providers)	ጤናዎን የሚንከባከቡ ሃኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሃኪሞችና ሌሎች ሰዎች።

ትንታኔዎቹ

ገጠራ (Referral)	ዋና ሃኪምዎ ሌላ ሃኪም ጋር እንዲታዩ የጽሁፍ ማስታወሻ ሲሰጥዎ።
ተጸጋጋሚ አህጉራዊ ጥገና	ከተቀዳሚ ሃኪምዎ ወይም ተወዳሚ ሃኪምዎ እንዲያይዎ ከሌላ ሃኪም በመደበኛነት የሚያገኙት ህክምና። መደበኛ ህክምና መታየት፣ አካላዊ፣ የጤና ምርመራ፣ እንዲሁም እንደ ስኪር በሽታ፣ አስም እና ከፍተኛ የደም ግፊት ለመሰሰት የጤና ችግሮች በመደበኛነት የሚያገኙትን ህክምና ሊያካትት ይችላል።
መታየት (Screening)	ጤናማ እንደሆኑ ለማወቅ ሃኪምዎ ወይም ሌላ የጤና አገልግሎት ሰጪ የሚያደርገው ምርመራ። ይህ የመስማት ምርመራ፣ የማየት ምርመራ ወይም ልጅዎ በጤናማ ሁኔታ እያደገ/ች መሆኑ/ኗን ለማወቅ የሚደረግ ምርመራ ሊሆን ይችላል።
ፊት ለፊት የሚገኝ (Self-Referral) አገልግሎት	ከዋና ሃኪምዎ የጽሁፍ ማስታወሻ ወይም ሪፈራል ሳያገኙ ማግኘት የሚችሏቸው የተወሰኑ አገልግሎቶች።
አገልግሎቶች (Services)	ከሃኪምዎ ወይም ከሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ የሚያገኙት እንክብካቤ።
ልዩ የጤና ጥበቃ ፍላጎቶች (Special health care needs)	ለሌሎች ህጻናት እና አዋቂዎቻች ከሚያስፈልጋቸው የጤና እንክብካቤዎች ወይም ሌሎች ልዩ አገልግሎቶች የበለጠ ወይም በተለየ ሁኔታ የሚያስፈልጋቸው ህጻናትና አዋቂዎች።
አፕራይዘር	እንደ ጆሮ፣ አፍንጫ፣ ጉሮሮ ወይም እግር ሐኪም ያለ ልዩ እንክብካቤዎችን ለመስጠት የሰለጠነ ዶክተር።
ልዩ አህጉራዊ ጥገና	ልዩ አይነት የጤና እንክብካቤ እንድትሰጡ በሰለጠነ ሃኪም ወይም ነርስ የሚሰጥ የጤና እንክብካቤ።
የጣምብን ሀሳብ	ለወደፊት ልጅ መውለድ የማይፈልጉ ከሆነ የሚሰጥ ህክምና።
የትራንስፖርት አገልግሎት	ወደ ቀጠሮዎ ለመድረስ ከMFC-DC የሚሰጥ እገዛ። የሚያገኙት የትራንስፖርት አይነት የህክምና ፍላጎትዎ ላይ ይመሰረታል።
ሀሳብ (Treatment)	ከሃኪም የሚያገኙት እንክብካቤ።
አሳቢዎች አህጉራዊ ጥገና	አሁኑኑ መሆን የሌለበት ነገር ግን በ 24 ሰዓት ውስጥ ማግኘት ያለብዎት ህክምና።
ጣዖት የተሰጠ	በደንብ ጣዖት የማይችሉ ወይም ሙሉ በሙሉ ጣዖት የማይችሉ ከሆኑ።

